BIZ SERVICE GROUP Travel & Tour
License No. 11/01220
เลขที่ 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 ชั้นที่ 31 ห้องเลขที่ ที 17 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 Website: www.biz.co.th Email: bizservicegroup@gmail.com
Tel: 02-2766999, 02-2768888 Hotline: 094-8121869, 081-8592929, 095-2596695
Facebook: facebook.com/bizbkk Line ID: @bizservice

6 วัน | 4 คืน

KAZAKHSTAN

อัลมาตี้ • ชารีน แคนยอน



สัมผัสวิวสวย สไตล์ยุโรป

เที่ยว 2 เมือง อัสตานา อัลมาตี

ราคาเริ่มต้น 48,999.-

เดินทาง : มีนาคม 2570



ชิมบูลัก สกีรีสอร์ท



Kok Tobe Hill



Charyn Canyon

รหัสโปรแกรม BT-ALA22_XJ

น้ำหนักกระเป๋า 20 Kg.

พักโรงแรม 4 ดาว

อาหาร 12 มื้อ

เยือนกรุงอัลมาตีชมมหาวิหารเซนคอฟ มหัศจรรย์ชารินแกรนด์แคนยอน ชมวัฒนธรรมที่ The Huns Ethno Village

บินตรง อัลมาตี้ **6D 4N**

Code : BT-ALA22_XJ

KAZAKHSTAN

อัลมาตี้ • ชารีน แคนยอน



FLIGHT : XJ864
DMK 17.55 ✈ ALA 23.05

FLIGHT : XJ865
ALA 23.45 ✈ DMK 08.25+1

บินตรง	น้ำหนักกระเป๋า	อาหาร		เดินทาง	มีหัวหน้าทัวร์
โดยสายการบิน CHENGDU AIRLINES	20 kg.	12 มื้อ	4 ดาว	ด้วยรถโค้ชปรับอากาศ	ดูแลตลอดการเดินทาง

HIGHLIGHTS ไฮไลท์การเดินทาง



Ethno Village



Kok Tobe Hill



Charyn Canyon

โปรแกรมเดินทาง

DAY 01 -/-/- Ibis Hotel หรือเทียบเท่า 4 ดาว
• ดอนเมือง กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี้



DAY 02 B/L/D Ibis Hotel หรือเทียบเท่า 4 ดาว
• สวนสาธารณะพานฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ
• กรีนบาซาร์ • โรงงานช็อกโกแลต
• ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต



DAY 03 B/L/D KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่า 4 ดาว
• ชาลินแคนยอน • แคนยอนสีดำ
• อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ



DAY 04 B/L/D Ibis Hotel หรือเทียบเท่า 4 ดาว
• ทะเลสาบไคดี้ • Saty Village • เมืองอัลมาตี้
• โคก โตเบ



DAY 05 B/L/D -
• หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • จัตุรัสสาธารณรัฐ
• อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ • ช้อปปิ้งห้าง Mega
• ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี



DAY 06 -/-/- -
• ดอนเมือง กรุงเทพฯ



สัมผัสวิวสวย สไตล์ยุโรป

เที่ยว 2 เมือง อัสตานา อัลมาตี



DAY 1 **ดอนเมือง กรุงเทพฯ • เมืองอัลมาตี้**

(-/-/-)

15.00 น. พร้อมกันที่ **สนามบินดอนเมือง ขาออก อาคาร1 ชั้น 3 ประตู 1 เคาน์เตอร์ 6-7 สายการบินไทย แอร์เอเชียเอ็กซ์ Thai Air Asia X (XJ)** โดยมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ทุกท่าน



หมายเหตุ

เนื่องจากตั๋วเครื่องบินของคณะเป็นตั๋วกรุ๊ประบบ **Random** ไม่สามารถล็อกที่นั่งได้ ที่นั่งอาจจะไม่ได้นั่งติดกัน และไม่สามารถเลือกช่วงที่นั่งบนเครื่องบินได้ในคณะ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขสายการบิน

17.55 น. ออกเดินทางสู่ **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** โดย **เที่ยวบินที่ XJ864 (ไม่รวมอาหาร+เครื่องดื่มบนเครื่องขาไป+ขากลับ)**

23.05 น. เดินทางถึง **เมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน** ผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเป็นที่เรียบร้อยแล้ว **(เวลาท้องถิ่นที่ประเทศคาซัคสถานช้ากว่าประเทศไทย 2 ชั่วโมง)** **เมืองอัลมาตี้ (Almaty)** เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดและเป็นอดีตเมืองหลวงของประเทศคาซัคสถาน ตั้งอยู่บริเวณเชิงเขาเทียนซาน มีบรรยากาศที่ผสมผสานระหว่างความเจริญแบบยุโรปและเอเชียกลาง รวมถึงสถาปัตยกรรมยุคโซเวียต จุดเด่นคือทัศนียภาพที่สวยงามของภูเขาหิมะปกคลุมตลอดปี และยังเป็นศูนย์กลางทางวัฒนธรรม เศรษฐกิจ และการคมนาคมที่สำคัญ

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก IBIS HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY 2

สวนสาธารณะแพนฟิลอฟ • มหาวิหารเซนคอฟ • กรีนบาซาร์ • โรงงานช็อกโกแลต • ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต

(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารโรงแรม**

นำท่าน สู่**สวนสาธารณะพานฟิลอฟ (Panfilov Park)** เป็นสวนสาธารณะที่มีความสำคัญทางประวัติศาสตร์และเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่ได้รับความนิยมมากที่สุดใจกลางเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน หลังจากนั้น นำท่านเดินต่อไปยัง **มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** เป็นโบสถ์ออร์โธดอกซ์รัสเซียที่มีสีสันสดใส จุดเด่นคือสร้างจากไม้เกือบทั้งหลังโดยเชื่อกันว่า ไม่ใช้ตะปูในการก่อสร้างเลย เป็นหนึ่งในอาคารไม้ที่สูงที่สุดในโลกและรอดพ้นจากแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในปี 1911 มาได้



จากนั้น นำท่านสู่ **กรีนบาซาร์(Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้ามากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของแห้ง ของสด ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชต่างๆ เช่น ถั่วพิตาชิโอ อัลมอนด์ ผลไม้อบแห้ง ชีส หลากหลายชนิด และสิ่งที่พลาดไม่ได้ คือ เนื้อม้า ไส้กรอกม้า





เดินทางสู่ **Lotte Rakhat Chocolate Factory** โรงงานผลิตขนมและช็อกโกแลตที่เก่าแก่และใหญ่ที่สุดในประเทศคาซัคสถาน สินค้าที่ขึ้นชื่อของที่นี้ คือ **"Kazakhstan" Chocolate** (ช็อกโกแลตนมในห่อสีฟ้าลายธงชาติ) รวมถึงยังมีขนมกัมมี่ คุกกี้ และผลิตภัณฑ์ช็อกโกแลตมากกว่า 250 รายการ

กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

จากนั้น นำท่านขึ้นกระเช้าสู่**ชิมบูลัก สกีรีสอร์ต (Shymbulak Ski Resort)** **(1 ขา)** เป็นหนึ่งในสถานที่ยอดนิยมของ คาซัคสถาน โดยในพื้นที่รีสอร์ทนั้น มีทั้งจุดชมวิว ถ่ายรูป ร้านอาหาร คาเฟ่ ให้ท่านได้เพลิดเพลินและผ่อนคลายกับการพักผ่อน ***(ราคาทัวร์ไม่รวมอัตราเช่าอุปกรณ์สกี สโนว์เสลด กอนโดล่า หรือครูฝึก)***

หมายเหตุ : หากกระเช้าปิดให้บริการ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโปรแกรมเป็นการขึ้นสู่ยอดเขาโดยวิธีอื่นแทน







เย็น 🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร

ที่พัก เข้าสู่ที่พัก **IBIS HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY 3

ชาลินแคนยอน • แบล็ค แคนยอน • อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ

(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า 🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม



นำท่าน ชม **ชาลินแคนยอน (Charyn Canyon)** เป็นหุบเขาขนาดใหญ่ที่ตั้งอยู่ทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีไปประมาณ 200 กิโลเมตร ได้รับฉายาว่า "แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง" ซึ่งมีไฮไลต์สำคัญ คือ **Valley of Castles "หุบเขาแห่งปราสาท"** ลักษณะจะขนาบด้วยเสาหินและหน้าผารูปร่างประหลาดตาที่ดูเหมือนปราสาทหรือหอคอย เรียงรายตลอดแนว *(ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3.30 ชั่วโมง)*





กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารของอุทยานแห่งชาติชาลินแคนยอน**

นอกจากนี้ยังมี **แคนยอนสีดำ (Black Canyon)** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชารีน (Sharyn River)



จากนั้น เดินทางสู่**อุทยานแห่งชาติทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lakes National Park)** ซึ่งอุทยานแห่งนี้มีชื่อเสียงในด้านทัศนียภาพของภูเขาที่สวยงามราวกับ "สวิตเซอร์แลนด์แห่งเอเชียกลาง" ให้ท่านเดินชมธรรมชาติอันสวยงามและถ่ายรูปตามอัธยาศัย *(ใช้เวลาเดินทางประมาณ2ชั่วโมง)*



เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

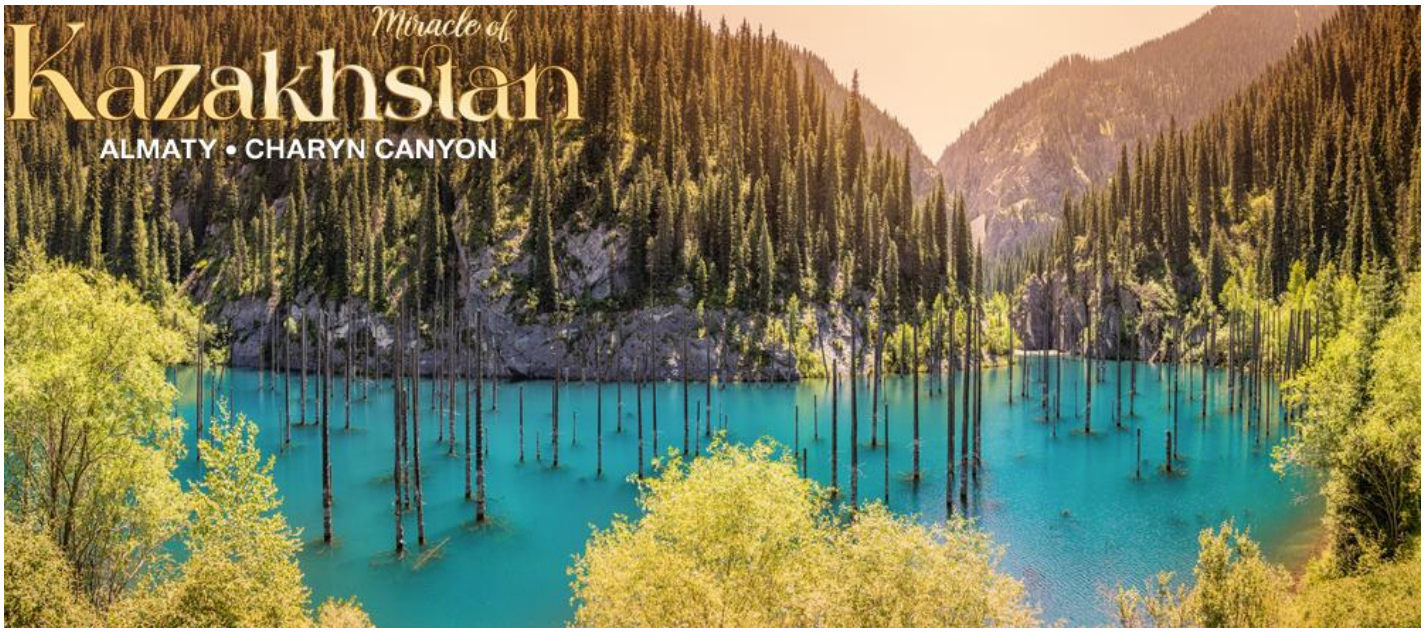
(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY 4 ทะเลสาบไคนดี • Saty Village • เมืองอัลมาตี • โคก โตเบ

(เช้า/กลางวัน/เย็น)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

จากนั้น เดินทางสู่ **ทะเลสาบไคนดี (Lake Kaindy)** โดดเด่นด้วยทัศนียภาพของ "ป่าจมน้ำ" (Sunken Forest) ที่มีลำต้นของต้นสนสปรูซ (Schrenk's Spruce) สีเงินยวงโผล่พ้นผิวน้ำขึ้นมาคล้ายกับเสากระโดงเรือ ให้ท่านเดินชมธรรมชาติอันสวยงามและถ่ายรูปตามอัธยาศัย จากนั้น ทำท่านเดินทางสู่ **Saty Village**



กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร ใน Saty Village**

จากนั้น เดินทางกลับสู่**เมืองอัลมาตี้** เดินทางไปยัง **Kok Tobe Hill (โคก โตเบ)** เป็นชื่อเนินเขาและสวนสาธารณะยอดนิยมที่ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน นำท่านเดินชมวิวที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งในเมือง โดยสามารถมองเห็นทิวทัศน์อันสวยงามของเมืองอัลมาตี้ *(ราคาทัวร์ไม่รวมเครื่องเล่นต่างๆ)*



เย็น **🍽 บริการอาหารเย็น ณ ร้านอาหาร**

ที่พัก **เข้าสู่ที่พัก IBIS HOTEL หรือเทียบเท่าระดับ 4 ดาวมาตรฐานเมืองอัลมาตี**

(โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน)

DAY 5

หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์ • จัตุรัสสาธารณรัฐ • อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ • ช้อปปิ้งห้าง Mega • ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี้

(เช้า/กลางวัน/-)

เช้า **🍽 บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม**

นำท่าน เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมและชาติพันธุ์(Ethno Village)** สัมผัสเสน่ห์แห่งวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนใบแบบฉบับคาซัคสถาน ณ **“The Huns”** เมื่อมาถึงจะได้รับการต้อนรับด้วยพิธี **"Shashu"** ซึ่งเป็นการโปรยขนมเพื่อความเป็นสิริมงคล โดยนักรบในชุดเกราะโบราณ ชมทักษะการขี่ม้าและการต่อสู้บนหลังม้าที่น่าตื่นตาตื่นใจ เรียนรู้โครงสร้างและความสำคัญของ **"ยูร์ต (Yurt)"** หรือกระโจมที่พักอาศัยของชาวคาซัค พร้อมชมการสาธิตงานหัตถกรรม ***(พิเศษ!! เพื่อให้ทุกท่านได้สัมผัสวัฒนธรรมคาซัคสถานอย่างเต็มที่ ทางทัวร์ได้รวมกิจกรรมแต่งชุดพื้นเมือง ชมโชว์พื้นเมืองไว้ด้วย)*** *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1.30 ชั่วโมง*





กลางวัน **🍽 บริการอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหาร**

จากนั้น นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty City)** *ใช้เวลาเดินทางประมาณ 1 ชั่วโมง* เพื่อนำท่านสู่ **จัตุรัสสาธารณรัฐ (Republic Square)** เป็นจัตุรัสหลักและศูนย์กลางสำคัญทางประวัติศาสตร์และการเมืองของเมืองอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน สร้างขึ้นในปี 1980 และเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองระดับชาติ ขบวนพาเหรด และมี **อนุสาวรีย์แห่งอิสรภาพ (Independence Monument)** เป็นจุดเด่นและสัญลักษณ์หลักของจัตุรัส ตรงกลางเป็นเสาสูง 28 เมตร ยอดเสามีรูปปั้นจำลอง **"นักรบทองคำ" (Golden Man)** ในตำนาน ซึ่งเป็นสัญลักษณ์ของรัฐคาซัคสถานสมัยใหม่ และมีเสือดาวมีปีกบินอยู่ใต้เท้า



นำท่าน เดินทางสู่ **ห้าง Mega** คือ ไลฟ์สไตล์มอลล์และศูนย์รวมความบันเทิงขนาดใหญ่ เพื่อให้ท่านได้เลือกซื้อของฝาก **(อิสระอาหารเย็นตามอัธยาศัย)**

ได้เวลาสมควรนำท่านเดินทางสู่ ท่าอากาศยานนานาชาติอัลมาตี้

23.45 น. ออกเดินทางสู่**สนามบินดอนเมือง กรุงเทพฯ** โดยสายการบินแอร์อัสตานา **เที่ยวบินที่ XJ865**

DAY 6 **ดอนเมือง กรุงเทพฯ** (-/-/-)

08.25+1 น. เดินทางถึงกรุงเทพฯโดยสวัสดิภาพ พร้อมความประทับใจมิรู้ลืม

****

อัตราค่าบริการและเงื่อนไขรายการท่องเที่ยว

วันเดินทาง	จำนวนต่อกรุ๊ป	ผู้ใหญ่	ราคาไม่รวมตั๋วเครื่องบิน	พักเดี่ยว
10 – 15 มีนาคม 2570	25+1	48,999	36,999	9,000
17 – 22 มีนาคม 2570	25+1	52,999	40,999	9,000

*** ค่าทิปคนขับรถ และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น ท่านละ 2,000 บาท/ทริป/ท่าน ***

ราคา INFANT (อายุไม่ถึง 2 ปี บริบูรณ์ ณ วันเดินทางกลับ) ท่านละ 10,000 บาท อัตรานี้รวมรายการทัวร์และตั๋วเครื่องบินแล้ว

จอยแลนด์ไม่รวมตั๋วเครื่องบินลดจากราคาทัวร์ 12,000 บาท/ท่าน

โปรแกรมอาจมีการสลับสับเปลี่ยนหน้างานโดยคำนึงถึงประโยชน์ลูกค้าเป็นสำคัญ

อัตราค่าบริการรวม

- ตั๋วเครื่องบินไป-กลับ พร้อมกรุ๊ป เป็นตั๋วหมู่คณะไม่สามารถสะสมไมล์ได้ และไม่สามารถอัพเกรดที่นั่งได้ อยู่ต่อต้องเสียค่าเปลี่ยนแปลงตั๋ว
- ที่พักโรงแรมตามรายการ พักห้องละ 2-3 ท่าน (กรณีที่โรงแรมไม่มีห้องพักสำหรับ 3 ท่าน ลูกค้าจะต้องเพิ่มเงินเป็นห้องพักเดี่ยว)
- ค่าระวางน้ำหนักกระเป๋าไม่เกิน 20 กก.ต่อ 1 ใบ (โหลดได้ท่านละ 1 ใบ)
- ค่าอาหารทุกมื้อตามรายการระบุ (สงวนสิทธิ์ในการสลับมื้อหรือเปลี่ยนแปลงเมนูอาหารตามสถานการณ์)
- น้ำดื่มบริการบนรถวันละ 1 ขวด/ท่าน
- ค่าเข้าชมสถานที่ตามรายการระบุ
- ค่ารถโค้ชรับ-ส่งสถานที่ท่องเที่ยวตามรายการระบุ
- ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (เฉพาะค่าบริการ)
- ภาษีน้ำมันและภาษีตั๋วทุกชนิด (สงวนสิทธิ์เก็บเพิ่มหากสายการบินปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง)
- ประกันอุบัติเหตุวงเงิน 1,000,000 บาท (เป็นไปเงื่อนไขตามกรมธรรม์)

*เงื่อนไขประกันการเดินทาง ค่าประกันอุบัติเหตุและค่ารักษาพยาบาล คุ้มครองเฉพาะกรณีที่ได้รับอุบัติเหตุของผู้เดินทางระหว่างการเดินทาง ไม่คุ้มครองถึงการสูญเสียทรัพย์สินส่วนตัวและไม่คุ้มครองโรคประจำตัวและปัญหาสุขภาพอื่นๆ

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ✕ ค่าทำหนังสือเดินทางไทย และค่าธรรมเนียมสำหรับผู้ถือพาสปอร์ตต่างชาติ
- ✕ ค่าน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด 20 กิโลกรัมต่อท่าน
- ✕ ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ อาหารและเครื่องดื่มที่สั่งเพิ่มพิเศษ,โทรศัพท์-โทรสาร, อินเตอร์เน็ต, มินิบาร์, ซักรีดที่ไม่ได้ระบุไว้ในรายการ
- ✕ ค่าใช้จ่ายอันเกิดจากความล่าช้าของสายการบิน, อุบัติภัยทางธรรมชาติ, การประท้วง, การจลาจล, การนัดหยุดงาน, การถูกปฏิเสธไม่ให้ออกและเข้าเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองและเจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งที่เมืองไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความควบคุมของบริษัทฯ
- ✕ หากหน่วยงานรัฐบาลไทย และ/หรือ คาซัคสถานมีปรับเปลี่ยนข้อกำหนดเกี่ยวกับการกักตัวเพิ่มเติม และ/หรือ ขอเรียกตรวจโรคเพิ่มเติมทางผู้เดินทางจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายส่วนเกิน
- ✕ ค่าทิปไกด์ท้องถิ่น, พนักงานขับรถ, ผู้ช่วยคนขับรถ 2,000 บาท/ทริป/ลูกทัวร์ 1 ท่าน (บังคับตามระเบียบธรรมเนียมของประเทศ)
- ✕ ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ตามสินน้ำใจของทุกท่าน (ไม่รวมในทิปไกด์ท้องถิ่นและคนขับรถ แต่ไม่บังคับทิป)

กรณีที่ท่านต้องออกตั๋วภายใน

เช่น (ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตั๋ว เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบิน หรือเวลาบินโดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบ

เงื่อนไขการสำรองที่นั่งและการยกเลิกทัวร์

1 การจองทัวร์

กรุณาจองทัวร์ล่วงหน้า ก่อนการเดินทาง พร้อมชำระมัดจำ 20,000 บาท ส่วนที่เหลือชำระทันทีก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 21 วัน มิฉะนั้นถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ (ช่วงเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ กรุณาชำระก่อนเดินทาง 30 วัน)

2 กรณียกเลิก : จอยกรุ๊ป (ตาม พรบ. ธุรกิจนำเที่ยว)



ยกเลิกก่อนการเดินทางมากกว่า 30 วัน ขึ้นไป บริษัทฯ จะคืนเงินค่าทัวร์ให้ทั้งหมด โดยหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่นๆ ฯลฯ



ยกเลิกการเดินทาง 15-29 วัน ก่อนการเดินทาง หักค่าทัวร์ 50% จากราคาขาย และหักค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น (ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง อาทิเช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่าโรงแรม ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นอื่นๆ ฯลฯ)



ยกเลิกการเดินทาง น้อยกว่า 15 วัน ก่อนการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าทัวร์ทั้งหมด ไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

3 กรณีเจ็บป่วย



กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งจะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรอง บริษัทฯ จะทำการเลื่อนการเดินทางของท่านไปยังคณะต่อไป แต่ทั้งนี้ท่านจะต้องเสียค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางได้ตามความเป็นจริง



ในกรณีเจ็บป่วยกะทันหันก่อนล่วงหน้าเพียง 7 วันทำการ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินทุกกรณี

! กรณีจองทัวร์วันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, วันหยุดยาวต่อเนื่อง และได้มีการแจ้งยกเลิกทัวร์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าทัวร์ทั้งหมด โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น



เงื่อนไขอื่นๆ



บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด กรณีท่านยกเลิกการเดินทาง และมีผลทำให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (10 ท่านขึ้นไป) เนื่องจากเกิดความเสียหายต่อทางบริษัทฯ และผู้เดินทางอื่นที่เดินทางในคณะเดียวกัน บริษัทต้องนำไปชำระค่าเสียหายต่าง ๆ ที่เกิดจากการยกเลิกของท่าน

คณะผู้เดินทางจำนวน 10 ท่านขึ้นไป จึงออกเดินทาง ในกรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึง 10 ท่าน ขอสงวนสิทธิ์เลื่อนวันเดินทาง หรือ ยกเลิกการเดินทาง โดยทางบริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า 10 วันก่อนการเดินทาง

กรณีที่ท่านต้องออกตั๋วภายใน เช่น (ตั๋วเครื่องบิน, ตั๋วรถทัวร์, ตั๋วรถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกตั๋ว เนื่องจากสายการบิน อาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ทบินหรือเวลาบิน โดยไม่ได้แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ในกรณีถ้าท่านออกตั๋วภายในโดยไม่แจ้งให้ทราบและหากไฟล์ทบินมีการปรับเปลี่ยนเวลาบินเพราะถือว่าท่านยอมรับในเงื่อนไขดังกล่าว

กรณีผู้เดินทางที่ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เช่น การขอใช้วีลแชร์ที่สนามบิน กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง หรือเริ่มตั้งแต่ท่านจองทัวร์ มิฉะนั้นทางบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการได้ล่วงหน้า ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามจริงที่เกิดขึ้นกับผู้เดินทาง (ถ้ามี)

หากมีการปรับเปลี่ยนห้องพักในระยะเวลาใกล้วันเดินทางหรือเดินทางไปแล้ว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงประเภทห้องพัก/โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจจะมีการเปลี่ยนแปลงแต่โรงแรมที่เข้าพักจะเป็นโรงแรมระดับเดียวกันเท่านั้น (ตามมาตรฐานประเทศคาซัคสถาน)

อาหารประเทศคาซัคสถาน ทางทัวร์จะจัดเป็นอาหารท้องถิ่น รสชาติจะเป็นสไตล์คาซัคสถาน ซึ่งอาหารจะเน้น ประเภทเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อวัว

กรณีท่านเป็นอิสลาม ไม่สามารถทานอาหารบางประเภทได้ โปรดระบุให้ชัดเจนก่อนทำการจอง กรณีแจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม



รายละเอียดเพิ่มเติม

เงื่อนไขและข้อกำหนดเพิ่มเติมสำหรับการเดินทาง

- บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงโปรแกรมทัวร์ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้
- เที่ยวบิน, ราคาและรายการท่องเที่ยว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ
- หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลือไม่น้อยกว่า 6 เดือน และบริษัทฯรับเฉพาะผู้มีจุดประสงค์เดินทางเพื่อท่องเที่ยวเท่านั้น (หนังสือเดินทางต้องมีอายุเหลือใช้งานไม่น้อยกว่า 6 เดือน บริษัทฯไม่รับผิดชอบหากอายุเหลือไม่ถึงและไม่สามารถเดินทางได้)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดความล่าช้าของสายการบิน,สายการบินยกเลิกบิน , การประท้วง, การนัดหยุดงาน, การก่อจลาจลหรือกรณีท่านถูกปฏิเสธการเข้าหรือออกเมืองจากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ เจ้าหน้าที่กรมแรงงานทั้งจากไทยและต่างประเทศซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯหรือเหตุภัยพิบัติทางธรรมชาติ (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขนี้ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนโปรแกรมตามความเหมาะสม)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากผู้เดินทางประสบเหตุสภาวะฉุกเฉินจากโรคประจำตัว ซึ่งไม่ได้เกิดจากอุบัติเหตุในรายการท่องเที่ยว (ซึ่งลูกค้าจะต้องยอมรับในเงื่อนไขนี้ในกรณีที่เกิดเหตุสุดวิสัย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัททัวร์)
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากท่านใช้บริการของทางบริษัทฯไม่ครบ อาทิ ไม่เที่ยวบางรายการ, ไม่ทานอาหารบางมื้อ, เพราะค่าใช้จ่ายทุกอย่างทางบริษัทฯได้ชำระค่าใช้จ่ายให้ตัวแทนต่างประเทศแบบเหมาจ่ายขาด ก่อนเดินทางเรียบร้อยแล้ว เป็นการชำระเหมาขาด
- ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหายจากการโจรกรรมและหรือเกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเองหรือในกรณีที่กระเป๋าเกิดสูญหายหรือชำรุดจากสายการบิน
- กรณีที่การตรวจคนเข้าเมืองทั้งที่กรุงเทพฯและในต่างประเทศปฏิเสธมิให้เดินทางออกหรือเข้าประเทศที่ระบุไว้ในรายการเดินทาง บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าบริการไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น
- ตั๋วเครื่องบินเป็นตั๋วราคาพิเศษ กรณีที่ท่านไม่เดินทางพร้อมคณะไม่สามารถนำมาเลื่อนวันหรือคืนเงินและไม่สามารถเปลี่ยนชื่อได้ หากมีการปรับราคาบัตรโดยสารสูงขึ้น ตามอัตราค่าน้ำมันหรือค่าเงินแลกเปลี่ยน ทางบริษัท สงวนสิทธิ์ปรับราคาตั๋วดังกล่าว
- เมื่อท่านตกลงชำระเงินไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนผ่านตัวแทนของบริษัทฯหรือชำระโดยตรงกับทางบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านได้ยอมรับในเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ข้างต้นนี้แล้วทั้งหมด
- กรุ๊ปที่เดินทางช่วงวันหยุดหรือเทศกาลที่ต้องการันตีมัดจำกับสายการบินหรือผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ เช่น Charter Flight, Extra Flight จะไม่มีการคืนเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมด
- ในกรณีของ PASSPORT นั้น จะต้องไม่มีการชำรุด เปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆหรือแม้กระทั่งตราปั๊มลายการ์ตูน ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของตม. กรุณาตรวจสอบ PASSPORT ของท่านก่อนการเดินทางทุกครั้ง หาก ตม.ปฏิเสธการเข้า-ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีมี "คดีความ" ที่ไม่อนุญาติให้ท่านเดินทางออกนอกประเทศได้ โปรดทำการตรวจสอบก่อนการจองทัวร์ว่าท่านสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้หรือไม่ ถ้าไม่สามารถเดินทางได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณี "หญิงตั้งครรภ์" ท่านจะต้องมีใบรับรองแพทย์ ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงรายละเอียดอายุครรภ์ที่ชัดเจน สิ่งนี้อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ ทางบริษัทฯจะไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีใช้หนังสือเดินทางราชการ (เล่มน้ำเงิน) เพื่อการท่องเที่ยวกับคณะทัวร์ หากท่านถูกปฏิเสธในการเข้า-ออกประเทศใดๆ ก็ตามทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนค่าทัวร์และรับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น
- เมื่อท่านได้ชำระเงินมัดจำหรือทั้งหมด ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆของบริษัทฯ ที่ได้ระบุไว้ในรายการทัวร์ทั้งหมด
- ภาพที่ใช้เพื่อการโฆษณาเท่านั้น

ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทาง
และรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถ่องแท้
แล้วชำระมัดจำเพื่อประโยชน์ของท่านเอง


สำหรับห้องพักแบบ 3 เตียง(TRP) มีบริการเฉพาะบางโรงแรมเท่านั้น กรณีเดินทาง3ท่าน บริษัทฯขอแนะนำให้ท่านเปิดห้องพักเป็นแบบ 2ห้อง (1 TWN+1 SGL) ซึ่งท่านจะต้องชำระค่าพักเดี่ยวเพิ่ม เนื่องจากบางโรงแรมอาจจะมี 1เตียงใหญ่กับ 1เตียงเสริม ซึ่งอาจจะไม่สะดวกในการเข้าพัก *กรุณาอ่านเงื่อนไขการจอง*
แปลนห้องพักในแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจจะทำให้ห้องพักทั้ง3ไทป์ TWN/DBL/SGL ไม่ติดกัน หรืออาจจะอยู่คนละชั้น และมาตรฐานของโรงแรมในประเทศคาซัคสถาน อาจจะมีความแตกต่างกับมาตรฐานสากล และในโปรแกรมที่ระบุชื่อและระดับมาตรฐานของโรงแรมนั้นจะเป็นการรองรับมาตรฐานระดับดาว ของหน่วยงานการท่องเที่ยวของประเทศคาซัคสถานเท่านั้น
ก่อนตัดสินใจจองทัวร์ควรอ่านเงื่อนไขการเดินทาง และรายการทัวร์อย่างละเอียดทุกหน้าอย่างถ่องแท้ แล้วจึงมัดจำ เพื่อประโยชน์ของท่านเอง ทางบริษัทฯจะถือว่าท่านรับทราบและยอมรับในเงื่อนไขต่างๆของบริษัทฯ ที่ได้ระบุในรายการทัวร์ทั้งหมด
ROOM 208