BIZ SERVICE GROUP Travel & Tour
License No. 11/01220

เลขที่ 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 ชั้นที่ 31 ห้องเลขที่ ที 17 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 Website: www.biz.co.th Email: bizservicegroup@gmail.com
Tel: 02-2766999, 02-2768888 Hotline: 094-8121869, 081-8592929, 095-2596695
Facebook: facebook.com/bizbkk Line ID: @bizservice



คาซัคสถาน – อัสตานา – อัลมาตี

เดินทาง 8 วัน 6 คืน

air astana

วันที่	โปรแกรมการเดินทาง	เช้า	เที่ยง	ค่ำ	โรงแรม
1	กรุงเทพฯ (สุวรรณภูมิ) – อัสตานา (คาซัคสถาน) – หอคอยแบย์เตียเร็ก		✈	🍽	KAZZHOL HOTEL ASTANA 4 ดาว หรือเทียบเท่า
2	มัสยิดนูร์สุลต่าน – วังแห่งสันติภาพและความปรองดอง – พิพิธภัณฑ์แห่งคาซัคสถาน – ศูนย์ความบันเทิงชันชาตีร์	🍽	🍽	🍽	KAZZHOL HOTEL ASTANA 4 ดาว หรือเทียบเท่า
3	อัสตานา (บินภายใน) – อัลมาตี – ก็อกโทเบ	🍽	🍽	🍽	GARDEN PARK INN 4 ดาว หรือเทียบเท่า
4	อัลมาตี – ชารินแคนยอน – แบล็คแคนยอน – อุทยานแห่งชาติโคลไซ	🍽	🍽	🍽	KOLSAY HILLS HOTEL หรือเทียบเท่า
5	ทะเลสาบโคลไซ – อัลมาตี – ดอสติกพลาซา	🍽	🍽	🍽	GARDEN PARK INN 4 ดาว หรือเทียบเท่า
6	หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค – สถานีรถไฟใต้ดินอัลมาตี – ถนนอารบัต	🍽	🍽	🍽	GARDEN PARK INN 4 ดาว หรือเทียบเท่า
7	สกีรีสอร์ทชิมบูลัก – สวนพานฟิลอฟ – มหาวิหารเซนคอฟ – กรีนบาซาร์	🍽	🍽	🍽	
8	อัลมาตี – กรุงเทพฯ (สุวรรณภูมิ)	✈			



สายการบิน แอร์ อัสตานา				
เที่ยวบิน	เส้นทาง	เวลาออก	เวลาถึง	โหลดสัมภาระ
KC8112	BKK – NQZ	08.15	14.45	ไม่เกิน 23 กก.
KC624 (ภายใน)	NQZ – ALA	11.20	13.15	ไม่เกิน 23 กก.
KC8131	ALA – BKK	22.20	07.05 +1	ไม่เกิน 23 กก.
บริการอาหารและความบันเทิงบนเที่ยวบินระหว่างประเทศ				

วันแรกของการเดินทาง (1)

กรุงเทพฯ (สุวรรณภูมิ) – อัสตานา (คาซัคสถาน) – หอคอยแบทาเรก

05.00 พบกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** ชั้น 4 อาคารผู้โดยสารระหว่างประเทศ สายการบิน **Air Astana (KC)** เจ้าหน้าที่รอต้อนรับ

08.15 เหินฟ้าสู่ **อัสตานา** เที่ยวบินที่ **KC8112** *(เดินทางประมาณ 8.30 ชม.)*

14.45 เดินทางถึง **สนามบินนูซุลตัน อัสตานา (Astana) คาซัคสถาน (Kazakhstan)** *(เวลาที่คาซัคสถานช้ากว่าไทย 2 ชม.)* คาซัคสถานคือประเทศขนาดใหญ่ที่สุดในเอเชียกลาง และใหญ่เป็นอันดับ 9 ของโลก มีความโดดเด่นทางภูมิศาสตร์เพราะมีทั้งเทือกเขา ป่าไม้ ทุ่งหญ้าสเตปป์ ทะเลทราย เป็นจุดเชื่อมต่อระหว่างเอเชียกับยุโรป ที่ผสมผสานพหุวัฒนธรรมไว้อย่างลงตัว ทั้งเชื้อชาติ ศาสนา และผู้คน หลังจากผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมืองเรียบร้อย

นำท่านขึ้นสู่จุดชมวิวของ **หอคอยแบทาเรก (Baiterek Tower)** สัญลักษณ์สำคัญของเมืองอัสตานา โครงสร้างสูงสง่างามที่ออกแบบตาม ตำนาน **ต้นไม้แห่งชีวิต** ของชนเผ่าเร่ร่อนคาซัค ด้านบนเป็นลูกแก้วสีทองที่เปรียบเสมือนไข่นกศักดิ์สิทธิ์

ค่ำ **บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

ที่พัก **KAZZHOL HOTEL ASTANA 4 ดาว** หรือเทียบเท่า



วันที่สองของการเดินทาง (2)

มัสยิดนูร์สุลต่าน – วังแห่งสันติภาพและความปรองดอง – พิพิธภัณฑ์แห่งคาซัคสถาน – ศูนย์ความบันเทิงชันชาตีร์

เช้า **บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม**

นำท่านเข้าชม **มัสยิดนูร์สุลต่าน (Nursultan Mosque)** มัสยิดขนาดใหญ่ที่สุดแห่งหนึ่งในเอเชียกลางที่โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมสีขาวบริสุทธิ์ผสมผสานลวดลายอิสลามดั้งเดิม

นำท่านเข้าชม **วังแห่งสันติภาพและความปรองดอง (Palace of Peace and Reconciliation)** หรือที่หลายคนเรียกว่า **พีระมิดแห่งอัสตานา** เป็นหนึ่งในผลงานชิ้นเอกอันลือลั่นของนอร์แมด ฟอสเตอร์ สถาปนิกชื่อดังระดับโลกชาวอังกฤษ อาคารหลังนี้เต็มไปด้วยแนวคิดเชิงปรัชญาและสถาปัตยกรรมที่ล้ำสมัย

เที่ยง **บริการอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

นำท่านเข้าชม **พิพิธภัณฑ์แห่งชาติแห่งคาซัคสถาน (National Museum of the Republic of Kazakhstan)** พิพิธภัณฑ์ที่ใหญ่และทันสมัยที่สุดในเอเชียกลาง จัดแสดงประวัติศาสตร์และมรดกทางวัฒนธรรม

จากนั้น นำท่านเดินเล่น **ศูนย์ความบันเทิงชันชาตีร์ (Khan Shatyr Entertainment Center)** อาคารหลังนี้โดดเด่นด้วยรูปทรงเต็นท์ขนาดยักษ์ เพื่อสะท้อนถึงวัฒนธรรมเร่ร่อนดั้งเดิมของชาวคาซัคสถาน เป็นศูนย์การค้าและความบันเทิงครบวงจร มีทั้งสวนสนุก พื้นที่พักผ่อน ร้านค้า และจุดเด่นคือ ชายหาดในร่ม

ค่ำ **บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

ที่พัก **KAZZHOL HOTEL ASTANA 4 ดาว** หรือเทียบเท่า






ҰЛТТЫҚ МҰЗЕЙ
NATIONAL MUSEUM

วันที่สามของการเดินทาง (3)

อัสตานา (บินภายใน) – อัลมาตี – ก็อก โทเบ

เช้า **บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม**

08.00 สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินอัสตานา**

11.20 เหินฟ้าสู่ **อัลมาตี** เที่ยวบินที่ **KC624** *(เดินทางประมาณ 1.55 ชม.)*

13.15 เดินทางถึง **สนามบินอัลมาตี อัลมาตี (Almaty)** เมืองใหญ่อันดับหนึ่งและอดีตเมืองหลวงของคาซัคสถาน ตั้งอยู่ท่ามกลางอ้อมกอดของเทือกเขาสูงตระหง่านอย่างเทียนชัน ขึ้นชื่อเรื่องทัศนียภาพธรรมชาติอันงดงาม สวนสาธารณะร่มรื่น และวัฒนธรรมที่ผสมผสานระหว่างเอเชียและยุโรปอย่างกลมกลืน

14.00 **บริการอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**

เริ่มต้น เดินทางสู่ **ก็อก โทเบ (Kok Tobe)** จุดชมวิวที่สูงที่สุดของเมืองอัลมาตี โดยมีฉากหลังเป็นเทือกเขาเทียนซาน บริเวณยอดเขายังเป็นสวนสนุกและแหล่งพักผ่อนยอดนิยม มีร้านอาหาร คาเฟ่ ร้านขายของที่ระลึก และจุดถ่ายภาพสวยงามมากมาย **(รวมนั่งเคเบิลคาร์)**

ค่ำ **บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร <u>อาหารจีน</u>**

ที่พัก **GARDEN PARK INN 4 ดาว** หรือเทียบเท่า





วันที่สี่ของการเดินทาง (4)

อัลมาตี – ชารินแคนยอน – แบล็คแคนยอน – อุทยานแห่งชาติโคลไซ

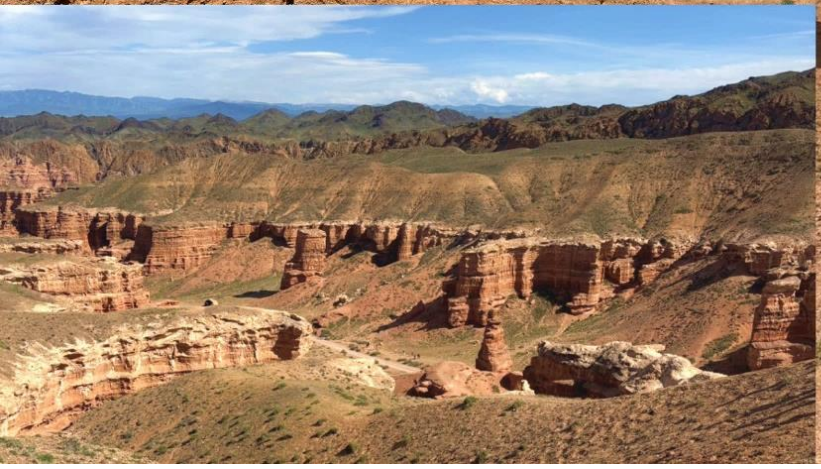
เช้า **บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม**

เดินทางสู่ **ชารินแคนยอน (Charyn Canyon)** *(เดินทางประมาณ 3 ชม.)* หุบเขาธรรมชาติอันยิ่งใหญ่ที่ได้รับการขนานนามว่า **แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง** และได้รับการแนะนำโดย **National Geographic** ให้เป็นหนึ่งสถานที่ที่ต้องมาเยือน ชารินแคนยอนเกิดจากการกัดเซาะของกระแสลม พายุฝน และแม่น้ำชารินมานานกว่า 12 ล้านปี ทำให้เกิดเป็นแท่งหิน ทรงเจดีย์ และหน้าผารูปร่างแปลกตา

เที่ยง **บริการอาหารเที่ยง ณ อุทยานชารินแคนยอน**

จากนั้น นำท่านชม **แบล็คแคนยอน (Black Canyon)** *(เดินทางประมาณ 30 นาที)* สิ่งมหัศจรรย์ทางธรรมชาติอันลึกลับและเปี่ยมไปด้วยพลัง ตื่นตาไปกับประติมากรรมผาหินสีเข้มที่ทับถมอย่างหนาแน่นมานานนับล้านปี สัมผัสความยิ่งใหญ่ของหุบเขาที่ตัดลึกขนานไปกับสายน้ำที่หล่อเลี้ยงผืนป่าด้านล่าง







เดินทางต่อสู่ **อุทยานแห่งชาติโคลไซ (Kolsay National Park)** *(เดินทางประมาณ 1.30 ชม.)* อุทยานแห่งชาติเต็มไปด้วยฟาร์มปศุสัตว์และฝูงม้าที่หากินตามธรรมชาติ

ค่ำ **บริการอาหารค่ำ ณ อุทยานแห่งชาติโคลไซ**

ที่พัก **KOLSAY HILLS HOTEL** หรือเทียบเท่า







วันที่ห้าของการเดินทาง (5)

ทะเลสาบโคลไซ – อัลมาตี – ดอสติกพลาซา

เช้า **บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม**

นำท่านชมทัศนียภาพอันงดงาม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake)** หนึ่งในธรรมชาติที่งดงามที่สุดของคาซัคสถาน ซึ่งได้รับการขนานนามว่าเป็น **ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนซาน** ทะเลสาบสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสราวกับกระจก สะท้อนเงาของแนวเทือกเขาและผืนป่าสนโดยรอบอย่างงดงาม เพลิดเพลินกับกิจกรรมล่องเรือพายหรือเรือถีบใช้เวลาประมาณ 40 นาที **(ไม่รวมค่าล่องเรือ)**

เที่ยง **บริการอาหารเที่ยง ณ อุทยานทะเลสาบโคลไซ**

จากนั้น นำท่านเดินทางกลับสู่ **อัลมาตี (Almaty)** *(เดินทางประมาณ 4 ชม.)*

นำท่านแวะช้อปปิ้ง **ดอสติก พลาซา (Dostyk Plaza)** เป็นศูนย์การค้าขนาดใหญ่และทันสมัย ตั้งอยู่ใจกลางเมืองอัลมาตี ภายในมีร้านค้าแบรนด์ดัง ร้านอาหาร คาเฟ่ และโรงภาพยนตร์ ครบครันสำหรับการช้อปปิ้งและเป็นจุดถ่ายรูปแบบชิคๆอีกด้วย

ค่ำ **บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร <u>อาหารจีน</u>**

ที่พัก **GARDEN PARK INN 4 ดาว** หรือเทียบเท่า



วันที่หกของการเดินทาง (6)

หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค – สถานีรถไฟใต้ดินอัลมาตี – ถนนอารบัต

เช้า **บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม**

เดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค (Ethno Village Almaty)** *(เดินทางประมาณ 1 ชม.)* สถานที่จัดแสดงวิถีชีวิตของชนเผ่าเร่ร่อนดั้งเดิมของชาวคาซัค ชมการแสดงขี่ม้าที่ใช้ทักษะแบบพิเศษ **นำท่านร่วมกิจกรรมพื้นบ้าน** เช่น การยิงธนู และการขี่ม้า

เที่ยง **บริการอาหารเที่ยง ณ หมู่บ้านวัฒนธรรมคาซัค**

จากนั้น นำท่านถ่ายรูป **สถานีรถไฟใต้ดินอัลมาตี (Almaty Metro)** ซึ่งขึ้นชื่อว่าเป็นหนึ่งในระบบรถไฟใต้ดินที่สวยงามที่สุดในเอเชียกลาง โดยแต่ละสถานีมีการตกแต่งด้วยศิลปะและลวดลายที่สะท้อนประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมของคาซัคสถาน

นำท่านเดินเล่น **ถนนอารบัต (Arbat Street)** ถนนคนเดินชื่อดังใจกลางเมืองอัลมาตี แหล่งรวมร้านค้า คาเฟ่ ร้านอาหาร และศิลปะริมทาง และสัมผัสบรรยากาศท้องถิ่น

ค่ำ **บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร**

ที่พัก **GARDEN PARK INN 4 ดาว** หรือเทียบเท่า





วันที่เจ็ดของการเดินทาง (7)

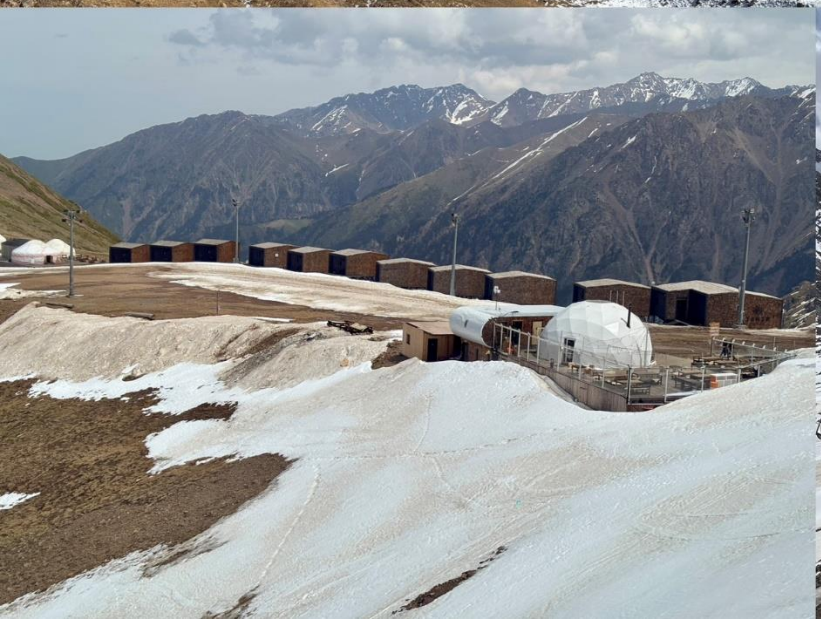
สกีรีสอร์ทชิมบูลัก – สวนพานฟิลอฟ – มหาวิหารเซนคอฟ – กรีนบาซาร์

เช้า **บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม**

เดินทางสู่ **สกีรีสอร์ทชิมบูลัก (Shymbulak Ski Resort)** *(เดินทางประมาณ 1 ชม.)* **นำท่านนั่งกระเช้าเคเบิลคาร์** ชมวิวพาโนรามาแบบ 360 องศา ตื่นตาไปกับยอดเขาหิมะปกคลุมขาวโพลนตัดกับเส้นขอบฟ้า ดื่มด่ำกับบรรยากาศหมู่บ้านสไตล์โฮมมี่คอทเทจ พร้อมคาเฟ่และร้านอาหารสุดชิคมากมาย **(รวมนั่งเคเบิลคาร์)**

เที่ยง **บริการอาหารเที่ยง ณ ภัตตาคารท้องถิ่น**






นำท่านชม **สวนพานฟิลอฟ (Panfilov Park)** สวนสาธารณะประวัติศาสตร์ใจกลางเมือง สร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงวีรบุรุษชาวคาซัคผู้ร่วมรบเคียงข้างกองทัพโซเวียตในการต่อต้านกองทัพนาซีช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2 ซึ่งเป็นที่ตั้งของ **อนุสรณ์แห่งความรุ่งโรจน์ (Glory Memorial)** และ **เปลวไฟอมตะ (Eternal Flame)** สัญลักษณ์แห่งการระลึกถึงผู้เสียสละเพื่อชาติ

จากนั้น ชมความงดงามของ **มหาวิหารเซนคอฟ (Zenkov Cathedral)** โบสถ์คริสต์ออร์โธดอกซ์สีเหลืองอันโดดเด่น ซึ่งสร้างขึ้นด้วยไม้ทั้งหลังโดยไม่ใช้ตะปูในการยึดโครงสร้างนับเป็นหนึ่งในสถาปัตยกรรมไม้ที่พิเศษที่สุดในโลก

นำท่านแวะช้อปปิ้ง **กรีนบาซาร์ (Green Ba Zaar)** ตลาดพื้นเมืองเก่าแก่ที่มีชีวิตชีวาเต็มไปด้วยสินค้าท้องถิ่น อาทิ ผลไม้แห้ง ถั่ว ธัญพืช น้ำผึ้ง ชีส และอาหารพื้นเมือง

ค่ำ **บริการอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร <u>อาหารไทย</u>**

19.00 สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินอัลมาตี**

22.20 เหินฟ้าสู่ **กรุงเทพฯ** เที่ยวบินที่ **KC8131** *(เดินทางประมาณ 6.40 ชม.)*



วันที่แปดของการเดินทาง (8)

อัลมาตี – กรุงเทพฯ (สุวรรณภูมิ)

07.05 ถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ** โดยสวัสดิภาพ

หมายเหตุ: รายการทัวร์อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม ขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและผลประโยชน์ของหมู่คณะเป็นสำคัญ

อัตราค่าบริการ		
ช่วงเวลาเดินทาง	**พักห้องคู่ ท่านละ**	**พักเดี่ยวเพิ่ม ท่านละ**
17 – 24 กุมภาพันธ์ 2569	**79,888.-**	**10,000.-**
24 กุมภาพันธ์ – 3 มีนาคม 2569	**78,888.-**	**10,000.-**
3 – 10, 10 – 17 มีนาคม 2569	**77,888.-**	**10,000.-**

เงื่อนไขการจอง

- หนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต) ที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 6 เดือนนับจากวันเดินทาง
- ชำระค่ามัดจำ ท่านละ **40,000 บาท** ส่วนที่เหลือก่อนการเดินทาง 30 วัน
- โปรดแจ้งประเภทอาหารที่ท่านไม่สามารถทานได้ เนื่องจากประเทศคาซัคสถานส่วนใหญ่ไม่มีเมนูประเภทหมู ดังนั้น จะเป็นเมนูประเภทไก่ และปลาแทน

อัตราค่าบริการรวม

- ค่าตั๋วเครื่องบินชั้นทัศนาจร ไป - กลับ **ตั๋วแบบคณะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงวันเดินทางหรือคืนเงินทุกกรณี** (รวมค่าภาษีสนามบินทุกแห่ง)
- ค่าน้ำหนักสัมภาระโหลดท่านละ 1 ใบ ไม่เกิน 23 กก. สัมภาระถือติดตัวไม่เกิน 8 กก.
- ค่าอาหารและค่าธรรมเนียมเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามที่ระบุไว้ในรายการ
- ค่าโรงแรมที่พักพร้อมอาหารเช้าตามที่ระบุในรายการ
- ค่ารถปรับอากาศพร้อมคนขับรถตามระบุไว้ในรายการ
- ค่าบริการหัวหน้าทัวร์คอยดูแลตลอดการเดินทาง
- ค่าประกันอุบัติเหตุ วงเงินไม่เกินท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรมธรรพ์)

อัตราค่าบริการไม่รวม

- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% (กรณีต้องการใบกำกับภาษี)
- ค่าทำหนังสือเดินทาง (PASSPORT)
- ค่าทำใบอนุญาตกลับเข้าประเทศของคนต่างชาติหรือคนต่างด้าว
- ค่าสัมภาระที่มีน้ำหนักเกินท่านละ 23 กิโลกรัม
- ค่าอัพเกรดหรือซื้อที่นั่งพิเศษ อาทิ ที่นั่ง LONG LEG, ที่นั่ง PREMIUM
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากที่ระบุ เช่น ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าอาหารที่สั่งเพิ่ม ฯลฯ
- ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นอันเกิดจากการล่าช้าของสายการบิน และการล่าช้าของกระเป๋าเดินทาง
- ค่าพนักงานยกกระเป๋าในโรงแรม ซึ่งท่านต้องดูแลกระเป๋า และทรัพย์สินด้วยตัวท่านเอง
- **ค่าทิปคนขับรถ, ทิปไกด์ท้องถิ่น, ทิปหัวหน้าทัวร์ ชำระที่สนามบิน 2,500 บาท**

เงื่อนไขการยกเลิก

- ยกเลิกการเดินทางก่อน 30 วันขึ้นไป คืนเงินค่าทัวร์เต็มจำนวน (ทางบริษัทขอเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม หรือค่าธรรมเนียมวีซ่า)
- ยกเลิกการเดินทาง 15 – 29 วัน ก่อนวันเดินทางคืนเงิน 50%
- ยกเลิกการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมด
- กรณีถูกปฏิเสธในการ เข้า-ออกประเทศ (เช่น ถูกเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ ตม. ปฏิเสธการเดินทาง) ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าใช้จายทั้งหมด
- กรณีเจ็บป่วยจนไม่สามารถเดินทางได้ ผู้เดินทางต้องมีหลักฐานใบรับรองแพทย์ที่ระบุชัดเจนว่า อาการเจ็บป่วยนั้นรุนแรงจนแพทย์วินิจฉัยว่าไม่สามารถเดินทางได้ (ทางบริษัทขอเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าตั๋วเครื่องบิน ค่ามัดจำโรงแรม หรือค่าธรรมเนียมวีซ่า)

โรงแรม และ ตั๋วเครื่องบิน

- เนื่องจากแปลนห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักเดี่ยว (SINGLE), ห้องพักคู่ (TWIN/DOUBLE) ห้องพัก 3 ท่าน (TRIPLE) อาจจะไม่ติดกัน **และในบางโรงแรมไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน แต่อาจจะได้เป็น 1 เตียงใหญ่กับ 1 เตียงเสริม**
- โรงแรมในยุโรปหรือในเอเชียตอนเหนือ (หรือภูมิภาคอื่นๆที่มีอากาศหนาวเย็น) ส่วนใหญ่อาจจะไม่มีระบบเครื่องปรับอากาศภายในห้องพักเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ
- หากในช่วงเวลาเดินทางเกิดปัญหาห้องพักหรือโรงแรมเต็ม (ไม่ว่าจะเกิดจากเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์, การจัดกิจกรรมพิเศษ, หรือเหตุผลอื่นใดที่ส่งผลให้ไม่สามารถสำรองห้องพักได้) บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโรงแรมที่พัก หรือย้ายไปพักยังเมืองใกล้เคียงที่มีมาตรฐานและระดับเทียบเท่า
- การเข้าพักเป็นไปตามระเบียบของโรงแรม โดยทั่วไปเวลาเช็คอิน (CHECK-IN) คือ 14.00 น. และเช็คเอาท์ (CHECK-OUT) คือ 12.00 น. ค่าใช้จ่ายส่วนตัว เช่น มินิบาร์, สปา, ซักรีด, บริการยกกระเป๋า หรือค่าใช้จ่ายอื่นๆ ผู้เดินทางต้องชำระกับทางโรงแรมโดยตรง
- **ต้องใช้ตั๋วเครื่องบินจากบริษัททัวร์เท่านั้น** เนื่องจากบริษัทได้ทำการจองตั๋วแบบหมู่คณะกับทางสายการบิน ไม่สามารถออกตั๋วเครื่องบินจากที่อื่น แลกไมล์ และหักค่าตั๋วเครื่องบินได้ ยกเว้นกรณีตั๋วแบบหมู่คณะถูกจองเต็มแล้ว
- ตั๋วเครื่องบินสำหรับที่นั่งพิเศษ (LONG LEG) โดยปกติอยู่บริเวณทางออกประตูฉุกเฉิน ผู้ที่จะนั่งต้องมีคุณสมบัติตรงตามที่สายการบินกำหนด เช่น ต้องเป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรงและช่วยเหลือผู้อื่นได้อย่างรวดเร็วในกรณีที่เครื่องบินมีปัญหา **อำนาจในการให้ที่นั่งพิเศษ (LONG LEG) ขึ้นอยู่กับทางเจ้าหน้าที่เช็คอินสายการบินตอนเวลาที่เช็คอินเท่านั้น**
- **กำหนดการเดินทาง เวลาเที่ยวบิน หรือหมายเลขเที่ยวบินของสายการบิน อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า** ซึ่งเป็นอำนาจและการบริหารจัดการภายในของสายการบิน บริษัทฯ จะพยายามปรับเปลี่ยนโปรแกรมให้สอดคล้องกับสถานการณ์จริงโดยเร็วที่สุด

หมายเหตุ

1.บริษัทฯมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดบางประการในทัวร์นี้ เมื่อเกิดเหตุสุดวิสัยจนไม่อาจแก้ไขได้

2.บริษัทฯ ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายในเหตุการณ์ที่เกิดจากสายการบิน ภัยธรรมชาติ ปฏิวัติและอื่นๆ ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของทางบริษัทฯ หรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้นทางตรงหรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย, การถูกทำร้าย, การสูญหาย, ความล่าช้า หรือจากอุบัติเหตุต่างๆ

3.หากท่านถอนตัวก่อนรายการท่องเที่ยวจะสิ้นสุดลง ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านสละสิทธิ์และจะไม่รับผิดชอบค่าบริการที่ท่านได้ชำระไว้แล้ว ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

4.บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบต่อการห้ามออกนอกประเทศ หรือห้ามเข้าประเทศ อันเนื่องมาจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือเอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ

5.รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองที่นั่งบนเครื่อง และโรงแรมที่พักในต่างประเทศเป็นที่เรียบร้อย แต่อย่างไรก็ตามรายการนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

6.ราคานี้คิดตามราคาตั๋วเครื่องบินในปัจจุบัน หากราคาตั๋วเครื่องบินปรับสูงขึ้น บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ที่จะปรับราคาตั๋วเครื่องบินตามสถานการณ์ดังกล่าว

7.กรณีเกิดความผิดพลาดจากตัวแทน หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จนมีการยกเลิก ล่าช้า เปลี่ยนแปลง การบริการจากสายการบินบริษัทฯขนส่ง หรือหน่วยงานที่ให้บริการ บริษัทฯ จะดำเนินโดยสุดความสามารถที่จะจัดบริการทัวร์อื่นทดแทนให้ แต่จะไม่คืนเงินให้สำหรับค่าบริการนั้นๆ

8.มัคคุเทศก์ พนักงาน และตัวแทนของบริษัทฯ ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนบริษัทฯ นอกจากมีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทฯ กำกับเท่านั้น

9.หากไม่สามารถไปเที่ยวในสถานที่ที่ระบุในโปรแกรมได้ อันเนื่องมาจากธรรมชาติ ความล่าช้าและความผิดพลาดจากทางสายการบินจะไม่มีการคืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่ทั้งนี้ทางบริษัทฯ จะจัดหารายการเที่ยวสถานที่อื่นๆ มาให้ โดยขอสงวนสิทธิ์การจัดหานี้โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

10.ในกรณีลูกค้าชำระเงินด้วยบัตรเครดิต หากกรุ๊ปยกเลิกไม่สามารถออกได้ ในการคืนเงินลูกค้าจะถูกหัก 3% จากยอดจำนวนเต็ม

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์เปลี่ยนแปลงรายการตามความเหมาะสม แต่คงรักษามาตรฐานการบริการและผลประโยชน์ผู้เดินทางเป็นสำคัญ (ราคาดังกล่าวอาจเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับค่าเงินบาทและค่าน้ำมันเพิ่มเติมที่สายการบินเรียกเก็บ)

