BIZ SERVICE GROUP Travel & Tour
License No. 11/01220

เลขที่ 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 ชั้นที่ 31 ห้องเลขที่ ที 17 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 **Website: www.biz.co.th** Email: bizservicegroup@gmail.com
Tel: 02-2766999, 02-2768888 Hotline: 094-8121869, 081-8592929, 095-2596695
Facebook: facebook.com/bizbkk Line ID: @bizservice





วันที่	รายการทัวร์	อาหาร		
		เช้า	เที่ยง	เย็น
DAY-1	กรุงเทพฯ (สนามบินสุวรรณภูมิ) นัดหมายเช็คอินเวลา 07:00 น. **กรุงเทพฯ – อัลมาตี้** โดย **KC932** ออก **10:05** ถึง **15:20** รับที่สนามบิน - ยอดเขาค็อกโทเบ (รวมค่ากระเช้าขึ้น-ลง) – เช็คอินเข้าที่พัก ที่พัก **AIRIS RESIDENCE HOTEL (4*), ALMATY** (หรือเทียบเท่า)	✗	✈	🍴
DAY-2	อัลมาตี้ – ชารีน แคนยอน (รวมค่ารถ 1 ขา) - แบล็ค แคนยอน – หมู่บ้านสเตย์ ที่พัก **KOLSAY PRESTIGE (4*), STAY** (หรือเทียบเท่า)	🍴	🍴	🍴
DAY-3	ทะเลสาบเคนดี้ (รวมค่าขี่ม้า) – ทะเลสาบโคลไซ (รวมค่ารถไป-กลับ) – อัลมาตี้ ที่พัก **AIRIS RESIDENCE HOTEL (4*), ALMATY** (หรือเทียบเท่า)	🍴	🍴	🍴
DAY-4	อัลมาตี้ – หมู่บ้านชนพื้นเมือง – สวนพานฟิลอฟ – ตลาดท้องถิ่นกรีนบาซ่า – ร้านช็อคโกแล็ต Rakhat Chocolate - ถนนคนเดินอาบัต ที่พัก **AIRIS RESIDENCE HOTEL (4*), ALMATY** (หรือเทียบเท่า)	🍴	🍴	🍴
DAY-5	อัลมาตี้ – ยอดเขาชิมบูลัก (รวมค่ากระเช้า) – สวนเพรสซิเด้นท์ – ช็อปปิ้งที่ห้าง Aport Mall – สนามบินอัลมาตี้	🍴	🍴	✈
DAY-6	**อัลมาตี้ – กรุงเทพฯ** โดย **KC931** ออก **00:15** ถึง **08:55** เดินทางถึงกรุงเทพ (สนามบินสุวรรณภูมิ)	✗	✗	✗
** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **				



วันแรก กรุงเทพฯ (สนามบินสุวรรณภูมิ) - อัลมาตี้ - ยอดเขาค็อกโทเบ

07.00 คณะพร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ (BKK) อาคารผู้โดยสาร ชั้น 4 (ขาออก) ทางเข้าประตู 6-7** เคาน์เตอร์**สายการบิน แอร์แอสทาน่า (KC)** เจ้าหน้าที่บริษัทฯ คอยต้อนรับและช่วยเหลือในการเช็คอิน (กระเป๋าสัมภาระสูงสุดท่านละ 1 ชิ้น รวมไม่เกิน 23 กิโลกรัม และถือขึ้นเครื่องท่านละ 1 ใบ ไม่เกิน 7 กิโลกรัม) หลังเช็คอิน อิสระให้ท่านได้เดินเล่นและช็อปปิ้งภายในสนามบิน

10.15 ออกเดินทางสู่ **สนามบินอัลมาตี้** โดย **สายการบิน แอร์แอสทาน่า เที่ยวบินที่ KC 932** (บริการอาหารและเครื่องดื่มระหว่างเที่ยวบิน)

14.55 เดินทางถึง **สนามบินอัลมาตี้** เมืองอัลมาตี้ ประเทศคาซัคสถาน หลังผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระและการตรวจของศุลกากร มีเวลาให้ท่านแลกเงินสกุลท้องถิ่น จากนั้นนำท่าน**นั่งกระเช้าขึ้นสู่ยอดเขาค็อกโทเบ** (Kok Tobe) หนึ่งในจุดชมวิวและสถานที่พักผ่อนยอดนิยมของเมืองอัลมาตี้ ตั้งอยู่บนเนินเขาที่สามารถมองเห็นทัศนียภาพของตัวเมืองอัลมาตี้ โดยมีฉากหลังเป็นแนวเทือกเขา **Trans-Ili Alatau** ภายในพื้นที่มีจุดชมวิว ร้านค้า ร้านอาหาร และกิจกรรมพักผ่อนหลากหลาย อิสระให้ท่านได้เดินเล่น ชมบรรยากาศ และเก็บภาพความประทับใจของเมืองอัลมาตี้จากมุมสูง

ค่ำ **🍽 รับประทานอาหารค่ำ ณ ร้านอาหารท้องถิ่น**

สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก เช็คอินโรงแรมและพักผ่อนตามอัธยาศัย

ที่พัก AIRIS RESIDENCE HOTEL (4*), ALMATY (หรือเทียบเท่า)



วันที่สอง อัลมาตี้ – ชารีน แคนยอน - แบล็ค แคนยอน – หมู่บ้านสเตย์

เช้า 🍽 **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก**

จากนั้นนำท่านออกเดินทางจากเมืองอัลมาตี้ มุ่งหน้าสู่เขตธรรมชาติทางตะวันออกเฉียงใต้ของประเทศคาซัคสถาน ระหว่างทางเพลิดเพลินกับทัศนียภาพของภูเขา ที่ราบกว้าง และภูมิประเทศอันเป็นเอกลักษณ์ของภูมิภาคแห่งนี้

นำท่านชม **ชารีนแคนยอน** (Charyn Canyon) หนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่มีชื่อเสียงที่สุดของคาซัคสถาน เกิดจากกระบวนการกัดเซาะของลมและน้ำเป็นเวลายาวนาน จนก่อให้เกิดแนวผาหิน รูปทรงแปลกตา และหุบเขาที่ทอดตัวสลับซับซ้อน เกิดเป็นทัศนียภาพอันงดงามและมีเอกลักษณ์ ได้รับการขนามนามว่าเป็น “แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง” ซึ่งมีลักษณะคล้ายคลึงกับแกรนด์แคนยอน ในสหรัฐอเมริกาอันโด่งดัง

นำท่านเดินชมบริเวณจุดชมวิวด้านบนของชารีนแคนยอน ซึ่งสามารถมองเห็นความกว้างใหญ่ของหุบเขาและรายละเอียดของแนวผาได้อย่างชัดเจน พร้อมให้ท่านเก็บภาพความประทับใจท่ามกลางภูมิประเทศอันโดดเด่นตามอัธยาศัย

เที่ยง 🍽 **รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหารท้องถิ่น**

หลังอาหาร **นำท่านเดินชมจากมุมด้านล่างของชารีนแคนยอน** เปิดมุมมองกว้างไปยังหน้าผาหินทรายสีแดง, หุบเขาลึกและก้อนหินที่มีรูปทรงแปลกตาที่เกิดจากกระบวนการกัดเซาะตามธรรมชาติ สีแดงส้มของหินเปลี่ยนแปลงตามแสงในแต่ละช่วงวัน โดดเด่นท่ามกลางภูมิทัศน์กึ่งทะเลทรายอันกว้างใหญ่ จากที่สูงสามารถสังเกตเห็นชั้นภูมิประเทศที่โค้งงอและหุบเขาที่ทอดยาวระหว่างหน้าผา. หนึ่งในส่วนที่ได้รับความนิยมมากที่สุดของชารีนแคนยอน คือบริเวณที่เรียกว่า Valley of Castles ซึ่งชั้นหินธรรมชาติมีรูปทรงคล้ายกำแพง ปราสาท และหอคอยเรียงตัวอยู่ตลอดแนวหุบเขาระยะทางเดินยาวกว่า 2.5 กิโลเมตร

(รวมค่าบริการรถ 1 เที่ยว เพื่อความสะดวกในการเที่ยวชมและช่วยลดระยะทางในการเดิน)



จากนั้นนำท่านแวะจอดถ่ายภาพ ณ **จุดชมวิวแบล็คแคนยอน** (Black Canyon Scenic Viewpoint) จุดชมวิวที่เผยให้เห็นแนวหุบผาลึกและชั้นหินสีเข้มซึ่งถูกกัดเซาะโดยธรรมชาติมาเป็นเวลายาวนาน โดดเด่นด้วยรูปทรงของหน้าผาและแนวหุบเขาที่ทอดตัวสลับซับซ้อน เหมาะสำหรับการชมทัศนียภาพและบันทึกภาพความงดงามของภูมิประเทศแบบแคนยอน สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก

ค่ำ 🍽 **รับประทานอาหารค่ำ ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก**

ที่พัก: KOLSAY PRESTIGE (4*), STAY (หรือเทียบเท่า)

วันที่สาม ทะเลสาบเคนดี้ - ทะเลสาบโคลไซ – อัลมาตี้

เช้า 🍽 **รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก**

จากนั้นนำท่านออกเดินทางสู่ **ทะเลสาบเคนดี** (Kaindy Lake) หนึ่งในทะเลสาบธรรมชาติที่มีเอกลักษณ์มากที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ทะเลสาบนี้เกิดขึ้นในปี 1911 หลังจากแผ่นดินไหวรุนแรง ทำให้เกิดดินถล่มครั้งใหญ่ปิดกั้นสายน้ำในหุบเขา ทำให้ป่าสนจมอยู่ใต้ทะเลสาบสร้างภูมิทัศน์ที่แปลกประหลาด ด้วยน้ำทะเลสีฟ้าครามใส และเงาที่โดดเด่นของ



ต้นไม้ที่จมอยู่ใต้น้ำ เมื่อเดินทางถึงบริเวณทางเข้าสู่ทะเลสาบ **นำท่านขี่ม้าเข้าสู่พื้นที่ทะเลสาบเคนดี** สัมผัสบรรยากาศธรรมชาติท่ามกลางแนวป่าและภูเขา



ชมความงดงามของ **ทะเลสาบเคนดี** (Kaindy Lake) ซึ่งมีชื่อเสียงจากแนวลำต้นของต้นสนที่โผล่พ้นขึ้นจากผิวน้ำ เกิดขึ้นภายหลังเหตุแผ่นดินไหวครั้งใหญ่ในช่วงต้นคริสต์ศตวรรษที่ 20 ซึ่งทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของภูมิประเทศและน้ำไหลเข้าท่วมพื้นที่ป่าเดิม จนกลายเป็นทะเลสาบที่มีภูมิทัศน์แตกต่างจากทะเลสาบทั่วไป อิสระให้ท่านเดินชมธรรมชาติและบันทึกภาพทิวทัศน์ของผืนน้ำสีเขียวอมฟ้า แนวต้นสนที่ตั้งตระหง่านกลางน้ำ และฉากหลังของเทือกเขาโดยรอบ

กระทั่งถึงเวลาอันสมควรนำท่านเดินทางกลับขึ้นรถ เพื่อเดินทางต่อสู่จากนั้นเดินทางต่อสู่บริเวณ **ทะเลสาบโคลไซ** (Kolsay Lake) โดยเมื่อถึงจุดจอดรถหลัก เปลี่ยนเป็น **รถท้องถิ่น** เพื่อเดินทางเข้าสู่พื้นที่ทะเลสาบ ชม **ทะเลสาบโคลไซ** หนึ่งในทะเลสาบภูเขาที่มีชื่อเสียงของคาซัคสถาน รายล้อมด้วยแนวป่าสนและเทือกเขาสูง บรรยากาศเงียบสงบ น้ำในทะเลสาบสะท้อนสีของท้องฟ้าและภูเขาโดยรอบอย่างงดงาม จนได้รับการขนานนามว่าเป็นหนึ่งในแหล่งธรรมชาติที่สวยที่สุดของประเทศอิสระให้ท่านเดินเล่น สูดอากาศบริสุทธิ์ ถ่ายภาพ และเพลิดเพลินกับบรรยากาศริมทะเลสาบตามอัธยาศัย
ท่านสามารถเลือกทำกิจกรรม **ปั่นเรือชมทะเลสาบ** เพื่อสัมผัสบรรยากาศของโคลไซจากมุมมองกลางผืนน้ำอย่างใกล้ชิด (กิจกรรมปั่นเรือ มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมประมาณ 10,000 เทงเก



(KZT) หรือประมาณ 750 บาท ต่อคัน สำหรับ 40 นาที) และขึ้นอยู่กับสภาพอากาศและการให้บริการในวันเดินทาง



เที่ยง **🍽 รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหารท้องถิ่น**

สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี้** (Almaty) เดินทางถึงอัลมาตี้ นำท่านเข้าสู่ภัตตาคารเพื่อทานอาหารค่ำ

ค่ำ **🍽 รับประทานอาหารค่ำ ณ ร้านอาหารจีน**

สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก เช็คอินโรงแรมและพักผ่อนตามอัธยาศัย

ที่พัก **AIRIS RESIDENCE HOTEL (4*), ALMATY** (หรือเทียบเท่า)

วันที่สี่ อัลมาตี้ – หมู่บ้านวัฒนธรรมชนพื้นเมือง – สวนพานฟิลอฟ – ตลาดท้องถิ่น กรีนบาซ่า – ร้านช็อคโกแล็ต Rakhat Chocolate - ถนนคนเดินอาบัต

เช้า **🍽 รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก**

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **หมู่บ้านวัฒนธรรมชนพื้นเมือง** (Nomad Ethno Village) สถานที่จำลองวิถีชีวิตและวัฒนธรรมของชนเผ่าเร่ร่อนแห่งเอเชียกลาง ซึ่งสะท้อนให้เห็นรากเหง้าของชาวคาซัคผ่านรูปแบบที่พักแบบกระโจม (Yurt) เครื่องแต่งกายพื้นเมือง งานหัตถกรรม และวิถีชีวิตที่ผูกพันกับม้าและทุ่งหญ้าสเตปป์ อิสระให้ท่านเดินชมบรรยากาศภายในหมู่บ้าน ถ่ายภาพ และเรียนรู้เรื่องราวของวัฒนธรรม Nomadic ซึ่งเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญ





ของอัตลักษณ์คาซัคสถาน สนุกเพลิดเพลินกับกิจกรรม ทดลองยิงธนู ให้อาหารสัตว์ ชมการแสดงนก แต่งชุดพื้นเมือง

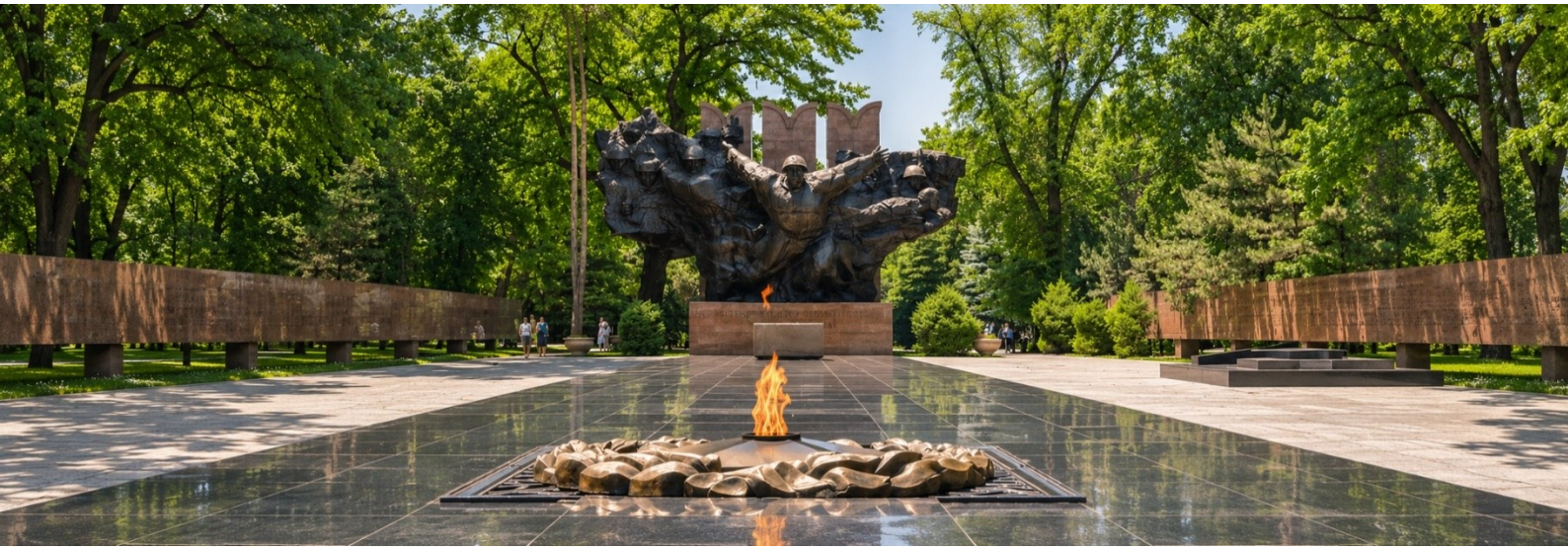


เที่ยง **🍽 รับประทานอาหารกลางวัน แบบพื้นเมือง ภายใน Nomad Village**

หลังอาหาร นำท่านเดินทางกลับเข้าสู่ **เมืองอัลมาตี้** เพื่อเที่ยวชมสถานที่สำคัญภายในเมือง นำท่านชม**สวนพานฟิลอฟ** (Panfilov Park) สวนสาธารณะเก่าแก่ใจกลางเมือง ซึ่งสร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงวีรกรรมของทหาร Panfilov และเป็นพื้นที่พักผ่อนสำคัญของชาวอัลมาตี้ ภายในสวน นำท่านชม**มหาวิหารเซนโคฟ** (Zenkov Cathedral) หรือ (Ascension Cathedral) โบสถ์ออร์โธดอกซ์อันโดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมไม้และสีสันสดใส ถือเป็นหนึ่งในแลนด์มาร์กสำคัญของเมืองอัลมาตี้

ชม **อนุสรณ์สถานแห่งความรุ่งโรจน์** (Memorial of Glory) ประติมากรรม โลหะขนาดใหญ่ที่สร้างขึ้นเพื่ออุทิศแด่ทหารกล้า 28 นายแห่งหน่วยแพนฟิลอฟ (Panfilov) ผู้เสียชีวิตขณะปกป้องกรุงมอสโกในช่วงสงครามโลกครั้งที่ 2

ภายในบริเวณเดียวกันยังมี **เปลวไฟอมตะ** (Eternal Flame) ที่ลุกไหม้อย่างต่อเนื่อง เพื่อรำลึกถึงวีรชนผู้สละชีพในสงคราม สะท้อนถึงความกล้าหาญและความเสียสละอันยิ่งใหญ่ที่ยังคงได้รับการจดจำตราบจนปัจจุบัน







จากนั้นนำท่านเดินทางสู่**ตลาดกรีนบาร์ซ่า** (Green Bazaar) ตลาดเก่าแก่และตลาดท้องถิ่นที่มีชื่อเสียงของเมือง ให้ท่านได้สัมผัสบรรยากาศการจับจ่ายของชาวคาซัค พร้อมเลือกชมสินค้าท้องถิ่น ผลไม้แห้ง ถั่ว เครื่องเทศ ผลิตภัณฑ์อาหาร และของฝากหลากหลายชนิด

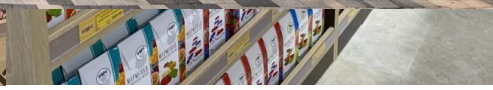
แวะชมและ**เลือกซื้อผลิตภัณฑ์จาก Rakhat Chocolate** แบรนด์ช็อกโกแลตชื่อดังของคาซัคสถาน ซึ่งเป็นของฝากยอดนิยม โดยมีผลิตภัณฑ์ทั้งช็อกโกแลต ลูกอม และขนมหลากหลายชนิดให้เลือกซื้อ

จากนั้นเดินทางกลับเข้าสู่ **เมืองอัลมาตี้** นำท่านเดินเล่นบริเวณ **Arbat Street** ถนนคนเดินยอดนิยมใจกลางเมืองอัลมาตี้ ซึ่งเต็มไปด้วยร้านค้า ร้านกาแฟ ร้านของที่ระลึก ศิลปินริมถนน และบรรยากาศคึกคักของเมือง ให้ท่านอิสระเดินชม ช้อปปิ้ง และสัมผัสวิถีชีวิตของชาวเมืองอัลมาตี้ตามอัธยาศัย









ค่ำ **🍽 รับประทานอาหารค่ำ ณ ร้านอาหารท้องถิ่น**
สมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางเข้าสู่ที่พัก เช็คอินโรงแรมและพักผ่อนตามอัธยาศัย

ที่พัก **AIRIS RESIDENCE HOTEL (4*), ALMATY** (หรือเทียบเท่า)

วันที่ห้า อัลมาตี้ – ยอดเขาซิมบูลัก - สวนเฟิร์สเพรสิเด็ท – ห้าง Aport Mall – สนามบินอัลมาตี้

เช้า **🍽 รับประทานอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรมที่พัก**
จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **ซิมบูลัก** (Shymbulak Mountain Resort) สกีรีสอร์ทที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียกลาง แหล่งท่องเที่ยวบนภูเขาที่มีชื่อเสียงของเมืองอัลมาตี้ ตั้งอยู่ท่ามกลางแนวเทือกเขา Trans-Ili Alatau ตั้งอยู่ในพื้นที่ของ Medeu Valley สูงจากระดับน้ำทะเลประมาณ 2,200-3,200 เมตร ห่างจากเมืองอัลมาตี ไปทางใต้ประมาณ 25 กิโลเมตร
นำท่าน **นั่งกระเช้าขึ้นสู่บริเวณยอดเขาซิมบูลัก** ระหว่างทางเพลิดเพลินกับทัศนียภาพของภูเขาสูง หุบเขา และตัวเมืองอัลมาตี้จากมุมสูง เมื่อขึ้นถึงด้านบน อิสระให้ท่านชมวิว ถ่ายภาพ เดินชมเลือกซื้อของที่ระลึก หรือเลือกจิบกาแฟ และสัมผัสอากาศบริสุทธิ์ท่ามกลางภูมิประเทศ





แบบเทือกเขาแอลป์ของคาซัคสถาน กระทั่งถึงเวลาอันสมควรนำท่านนั่งกระเช้ากลับลงสู่พื้นล่าง



เที่ยง **🍽 รับประทานอาหารกลางวัน ณ ร้านอาหารท้องถิ่น**

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ **A port Mall** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ของเมืองอัลมาตี้ อิสระให้ท่านเลือกซื้อสินค้า ของฝาก และพักผ่อนตามอัธยาศัย กระทั่งสมควรแก่เวลา นำท่านเดินทางสู่**สนามบินอัลมาตี้** เพื่อเตรียมตัวเดินทางกลับประเทศไทย

ค่ำ **อิสระอาหารค่ำ ตามอัธยาศัย**

21:00 เดินทางถึง**สนามบินอัลมาตี้** และทำการเช็คอินที่เคาร์เตอร์ **สายการบิน แอร์แอสทาน่า (KC)** หลังเช็คอิน อิสระให้ท่านได้เดินเล่นและช็อปปิ้งภายในสนามบินหลังเช็คอิน

วันที่หก สนามบินสุวรรณภูมิ (กรุงเทพฯ)

00:15 ออกเดินทางสู่**สนามบินสุวรรณภูมิ** โดย **สายการบิน แอร์แอสทาน่า** เที่ยวบินที่ **KC 931** (บริการอาหาร และเครื่องดื่มระหว่างเที่ยวบิน)

08:55 เดินทางถึง**สนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพพร้อมความประทับใจ

*โปรแกรมอาจมีการเปลี่ยนตามความสภาพอากาศ และความเหมาะสมของสถานการณ์ ณ ขณะนั้น โดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ * รูปถาพในโปรแกรมทั้งหมดเป็นเพียงภาพเพื่อการโฆษณาเท่านั้น* โรงแรมที่ระบุในรายการทัวร์เป็นเพียงโรงแรมที่นำเสนอเบื้องต้นเท่านั้น ซึ่งอาจมีการเปลี่ยนแปลง แต่จะเป็นโรงแรมระดับเทียบเท่ากัน โดยจะแจ้งพร้อมใบนัดหมาย 5-7 วันก่อนการเดินทาง

เนื่องจากเป็นการเสนอขายล่วงหน้า ราคาอาจมีการปรับขึ้น – ลง ตามราคาน้ำมันที่ปรับขึ้นลง และอัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา แต่จะปรับตามความเป็นจริงและมีเอกสารยืนยัน โดยราคาที่เสนอคิด ณ วันที่ 1 พฤศจิกายน 2569

อัตราค่าบริการ ต่อท่าน เป็นสกุลเงิน ไทยบาท กรุ๊ปไซส์ 25 ท่าน ผู้เดินทางขั้นต่ำ 15 ท่าน ออกเดินทาง	
วันเดินทาง	**ราคาทัวร์ต่อท่าน พักห้องคู่**
29 เมษายน – 4 พฤษภาคม 2570	**61,900**
พักเดี่ยว ชำระเพิ่มจากค่าทัวร์	**7,500**

หมายเหตุ: เนื่องจากโปรแกรมเป็นการเสนอขายล่วงหน้า กรณีเกิดเหตุเหนือความคาดหมาย อาทิ สภาวะทางอากาศ การเมือง ความล่าช้าของสายการบิน การจราจร การประกาศปิดสถานที่ท่องเที่ยว หรือเหตุจากผู้ร่วมคณะ เป็นต้น บริษัทขอเปลี่ยนแปลงรายการทัวร์ตามความเหมาะสมของสถานการณ์ โดยจะแจ้งให้ผู้เดินทางทรายโดยเร็วที่สุด และคำนึงถึงประโยชน์ของผู้เดินทางเป็นสำคัญ

รูปภาพทั้งหมด ใช้เพื่อประกอบการบรรยายให้ท่านเห็นภาพเท่านั้น และอาจมีความแตกต่างจากสถานที่จริง

เงื่อนไขในการจองทัวร์ และการชำระเงิน

- **งวดที่ 1 : สำรองที่นั่งจ่ายมัดจำ 25,000 บาท/ท่าน (หลังการจองภายใน 3 วัน)**
- **งวดที่ 2 : ชำระยอดส่วนที่เหลือ ก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน**
- กรณีจองน้อยกว่า 30 วันก่อนเดินทาง ขอเรียกเก็บเต็มจำนวน
- หากไม่ชำระจ่ายภายในกำหนดทางบริษัทจะถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติ
- ตั๋วเครื่องบิน เมื่อออกตั๋วแล้วไม่สามารถยกเลิกขอคืนเงินหรือเปลี่ยนวันเดินทางได้
- ที่นั่งบนเครื่องบิน ไม่สามารถ ระบุที่นั่งได้ ที่นั่งจะเป็นแบบสุ่มโดยสายการบินเท่านั้น หากต้องการระบุที่นั่งแบบเจาะจง จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้นอยู่ กับตำแหน่งที่นั่งที่ต้องการระบุ

อัตราค่าบริการนี้รวม

- ✓ ค่าตั๋วเครื่องบินและภาษีที่เกี่ยวข้อง เส้นทาง กรุงเทพฯ–อัลมาตี้–กรุงเทพฯ แบบหมู่คณะ
- ✓ น้ำหนักกระเป๋าโหลดใต้ท้องเครื่อง 23 กิโลกรัม 1 ใบ / ท่าน
- ✓ ค่าที่พักห้องละ 2-3 ท่าน ในโรงแรมตามที่ระบุในรายการ หรือระดับเดียวกัน
- ✓ ค่าอาหารทุกมื้อที่ระบุตามรายการ ค่าบัตรเข้าชมสถานที่ และการแสดงทุกแห่งที่ระบุตามรายการ
- ✓ ไกด์ท้องถิ่นพูดภาษาอังกฤษ พร้อมรถรับส่ง พร้อมคนขับ ตามเส้นทางที่ระบุในโปรแกรม
- ✓ หัวหน้าทัวร์ไทย เดินทางจากกรุงเทพ เพื่อคอยดูและคณะตลอดการเดินทาง
- ✓ บริการแจกน้ำดื่มบนรถขณะทัวร์ วันละ 1 ขวด/ท่าน
- ✓ ค่าประกันอุบัติเหตุในการเดินทางวงเงิน 1,000,000 บาท ค่ารักษาพยาบาล 500,000 บาท วงเงินคุ้มครองอาหารเป็นพิษ (โดยแพทย์จะต้องระบุในใบรับรองแพทย์ว่า ”อาหารเป็นพิษเท่านั้น”) และอื่นๆ ตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ กรณีต้องการซื้อประกันภัยการเดินทางส่วนบุคคลเพิ่มเติมกรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่

อัตราค่าบริการไม่รวม

- **ค่าทิปพนักงานขับรถ ไกด์ท้องถิ่น หัวหน้าทัวร์คนไทย ตามธรรมเนียมขั้นต่ำ 2,000 บาท**
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% เฉพาะในส่วนค่าบริการ (กรณีนิติบุคคล)
- ค่าภาษีน้ำมันที่สายการบินเรียกเก็บเพิ่มภายหลัง (ราคาเสนออ้างอิง ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2569)
- ค่าปรับสำหรับน้ำหนักกระเป๋าเดินทางในกรณีที่เกินกว่าสายการบินกำหนด
- ค่าจัดทำหนังสือเดินทาง ค่าทำเอกสารผู้ถือต่างด้าว และค่าวีซ่าที่มีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม
- ค่าวีซ่า กรณีประเทศคาซัคสถานยกเลิกฟรีวีซ่า
- ค่าทิปอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกรณีที่ท่านใช้บริการเพิ่มเติม อาทิ ค่าทิปพนักงานร้านอาหาร หรือ ค่าทิปพนักงาน ยกกระเป๋าที่โรงแรม หรือสนามบิน, ท่านผู้เดินทางทุกท่านจะต้องดูแลทรัพย์สินของท่านด้วยตนเอง (แนะนำให้ทุกท่านรับผิดชอบกระเป๋าของตนเองเพื่อความสะดวก, รวดเร็ว และปลอดภัย)
- ค่าใช้จ่ายส่วนตัวอื่นๆ เช่น ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าอาหาร-เครื่องดื่มสั่งพิเศษนอกเหนือรายการ, มินิบาร์ และ ทีวีช่องพิเศษ, ค่ายานพาหนะท่องเที่ยวนอกเหนือรายการ ค่าบริการพิเศษ

เงื่อนไขการให้บริการ

- **คณะเดินทางจำเป็นต้องมีขั้นต่ำ 15 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนดคณะจะไม่สามารถเดินทางได้ แต่หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะออกเดินทางได้** ทางบริษัทยินดีที่จะประสานงาน เพื่อให้ทุกท่านเดินทางตามความประสงค์ต่อไป และทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง หรือ เลื่อนการเดินทางไปใน พีเรียดวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนเดินทาง
- **กรณีบริษัทแจ้งยกเลิกการเดินทาง** เนื่องจากมีจำนวนผู้เดินทางไม่ถึงขั้นต่ำ บริษัทจะทำการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้าก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนถึงกำหนดการเดินทาง ทั้งนี้หากผู้เดินทางประสงค์จะเดินทางต่อ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิในการปรับราคาค่าบริการเพิ่ม โดยทางบริษัทจะทำการแจ้งค่าบริการใหม่ให้ท่านทราบก่อนล่วงหน้า หรือทางบริษัทยินดีคืนเงินโดยให้เต็มจำนวน ยกเว้นกรณีมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นตามจริง อาทิ ค่าวีซ่า ซึ่งในกรณีนี้ทางบริษัท ยินดีคืนเงิน ภายใน 3 วันทำการ
- **กรณีลูกค้าขอยกเลิกการเดินทาง หรือเลื่อนการเดินทาง** จะต้องแจ้งยกเลิกกับทางบริษัทอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแฟกซ์ อีเมล์ หรือ มาเซ็นเอกสารยกเลิกที่บริษัท อย่างใดอย่างหนึ่ง (ทางบริษัทไม่ขอรับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ไม่ว่ากรณีใดๆ) และหากมีการคืนมัดจำทางบริษัทจะดำเนินการคืนเงินภายใน 7 วัน โดยบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการคืนเงินตามช่องทางที่ได้รับมาเท่านั้น
- กรณีที่ท่านยกเลิกการเดินทางและมีผลให้คณะเดินทางไม่ครบตามจำนวนที่บริษัท กำหนดไว้ (15 ท่าน) เนื่องจากเกิดความต่อผู้เดินทางท่านอื่นๆ ในคณะ และเสียหายต่อทางบริษัท บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าใช้จ่ายทั้งหมดเพื่อนำไปชำระค่าเสียหายและส่วนต่างๆจากการยกเลิกของท่าน
- **เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการ** ตาม “ประกาศคณะกรรมการธุรกิจนำเที่ยวและมัคคุเทศก์ เรื่องหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการกำหนดอัตราการจ่ายเงินค่าบริการคืนให้แก่นักท่องเที่ยว พ.ศ. 2563”
  - **ยกเลิกก่อนการเดินทางตั้งแต่ 45 วัน หรือมากกว่า** คืนค่าใช้จ่ายเต็มจำนวน หรือหักเฉพาะที่เกิดขึ้นจริง (ถ้ามี)
  - **ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30-44 วัน** หักค่าดำเนินงานเตรียมการ 3,000 บาท + ค่าใช้จ่ายอื่น (ถ้ามี)
  - **ยกเลิกก่อนการเดินทาง 15-29 วัน** เก็บค่าใช้จ่าย 50% ของราคาค่าทัวร์ทั้งหมด

- **ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 14 วัน** ขอเก็บค่าใช้จ่าย 100% ของราคาค่าทัวร์ทั้งหมด

- **กรณีกรุ๊ปเหมา ตัดกรุ๊ป ยกเลิก**
  - ยกเลิกหรือเลื่อนการเดินทางต้องทำก่อนการเดินทาง 90 วัน บริษัทฯ จะคืนเงินค่ามัดจำให้ทั้งหมด ยกเว้นในกรณีวันหยุดเทศกาล, วันหยุดนักขัตฤกษ์ ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ยึดเงินมัดจำโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
  - ยกเลิกการเดินทางภายใน 60 วัน ทางบริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ ขอสงวนสิทธิ์หักเงินมัดจำ 5,000 บาทต่อท่าน สำหรับค่าดำเนินการ และขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บเพิ่มเติมกรณีมีค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเพื่อการเตรียมการนำเที่ยว อาทิ ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบิน ที่พัก วีซ่า ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น
  - ยกเลิกการเดินทางหลังชำระเต็มจำนวน ขอสงวนสิทธิ์เก็บเงินค่าทัวร์ทั้งหมดโดยไม่มีเงื่อนไขใดๆ ทั้งสิ้น
- กรณีเจ็บป่วย จนไม่สามารถเดินทางได้ จะต้องมีใบรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลรับรองเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง
- กรณีมีการยื่นวีซ่าแล้วถูกปฏิเสธจากสถานทูต (วีซ่าไม่ผ่าน) ทางบริษัทจะทำการเก็บค่าใช้จ่ายตามที่เกิดขึ้นจริง เช่น ค่าวีซ่าและค่าบริการยื่นวีซ่า ค่ามัดจำตั๋วเครื่องบินหรือค่าตั๋วเครื่องบิน ค่ายกเลิกล่าช้าจากทางโรงแรม เป็นต้น
- กรณีที่ท่านถูกปฏิเสธการเข้า – ออกเมืองด้วยเหตุผลทางคดีความ ทางการเมือง หรือเหตุผลใดๆ ก็ตาม ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ บริษัทฯไม่คืนเงิน และไม่มีการจ่ายค่าชดเชยให้แก่ท่าน ไม่ว่ากรณีใดๆ (ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน)
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการ หรือราคา ตามเหมาะสมโดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าขึ้นอยู่กับประกาศเปลี่ยน แปลงราคาของสายการบินและอัตราแลกเปลี่ยน ยกเว้นหากมีการจองและชำระมัดจำเรียบร้อยแล้ว
- ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการกรณีเกิดเหตุสุดวิสัย เช่น การปิดของสถานที่ท่องเที่ยวในโปรแกรมที่เสนอ ภัยธรรมชาติต่างๆ การนัดหยุดงาน การสไตรค์ ปัญหาความล่าช้าของสายการบิน การยกเลิกเที่ยวบินหรือการเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินอันเนื่องมาจากสายการบิน
- ค่าบริการที่ท่านชำระเป็นการชำระแบบเหมาขาด และบริษัทได้ชำระแบบหน้าให้กับตัวแทนแต่ละแห่งแบบเหมาขาด เช่นกัน หากท่านมิได้ท่องเที่ยวตามรายการ หรือไม่ใช้บริการส่วนหนึ่งส่วนใด ท่านจะขอค่าบริการคืนไม่ได้
- สำหรับท่านที่จะออกตั๋วเครื่องบินภายในประเทศ, ตั๋วรถไฟ, ตั๋วรถทัวร์กรุณาสอบถามเจ้าหน้าทีทุกครั้งก่อนทำการออกตั๋ว เพื่อยืนยันว่าทัวร์คณะที่ท่านจองไว้สามารถออกเดินทางได้หรือไม่ หรือสายการบินมีการปรับเปลี่ยนเที่ยวบิน หรือเวลาบินหรือไม่หากท่านออกบัตรโดยสารโดยไม่ได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ แล้วปรากฏว่าทัวร์คณะนั้นยกเลิก หรือสายการบินเปลี่ยนแปลงเวลาบิน และเที่ยวบิน บริษัทฯไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ เพราะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว
- กรุณาตรวจสอบพาสปอร์ตของท่านก่อนออกเดินทางทุกครั้งว่า ว่าเป็นหนังสือเดินทางฉบับปัจจุบัน ไม่มีการชำรุดเปียกน้ำ การขีดเขียนรูปต่างๆ หรือมีตราประทับอื่นๆ ที่ไม่ใช่การประทับตราอย่างเป็นทางการของประเทศนั้น ๆ หากเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมืองปฏิเสธการเข้าหรือ ออกเมืองของท่าน ทางบริษัทไม่รับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- กรณีหญิงตั้งครรภ์เดินทาง ท่านต้องมีใบรับรองแพทย์ระบุชัดเจนว่าสามารถเดินทางออกนอกประเทศได้ รวมถึงอายุครรภ์ที่ชัดเจนซึ่งเป็นสิ่งที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท ทางบริษัทไม่ขอรับผิดชอบใดๆทั้งสิ้น
- บริษัทฯ ไม่มีนโยบายในการจัดคู่นอนให้แก่ลูกค้าที่ไม่รู้จักกัน กรณีที่ท่านเดินทาง 1 ท่านจะต้องจ่ายค่าพักเดี่ยวเพิ่มตามราคาที่ระบุไว้ในรายการทัวร์เท่านั้น
- กรณีทรัพย์สินเกิดการสูญหายระหว่างการท่องเที่ยว (ระหว่างทัวร์ ไม่ใช่ระหว่างบิน) โดยปกติประกันภัยการเดินทางที่บริษัททัวร์ได้จัดทำให้ลูกค้าจะไม่ครอบคลุมค่าชดเชยในกรณีกระเป๋าใบใหญ่สูญหาย ทุกท่านต้องดูแลและระวังทรัพย์สินส่วนตัวของท่าน
- ตั๋วเครื่องบินเป็นแบบหมู่คณะ ต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเปลี่ยนวันเดินทาง หรือรีฟันด์ได้ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ปเป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด บริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้

- มาตราฐานโรงแรม ห้องพัก เป็นไปตามมาตราฐานของประเทศนั้น ๆ แปลนห้องพักของแต่ละโรงแรมจะมีความแตกต่างกัน อาจทำให้ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin/Double) และห้องพักแบบ 3 ท่าน (Triple Room) อาจจะไม่ติดกัน กรณีห้องพักที่เสนอเต็ม หรือติกงานประชุม บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนโรงแรมเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัวที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินท่องเที่ยวติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของท่านเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด
- บริษัทเป็นเพียงตัวแทนการท่องเที่ยว สายการบินและตัวแทนการท่องเที่ยวในต่างประเทศซึ่งไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายต่างๆ ที่อยู่เหนือการควบคุมของเจ้าหน้าที่บริษัทฯ อาทิ การนัดหยุดงาน การจลาจล การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินหรือกำหนดเวลาในตารางบิน ภัยธรรมชาติ ฯลฯ หรือค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมที่เกิดขึ้น ทั้งทางตรง หรือทางอ้อม เช่น การเจ็บป่วย การถูกทำร้าย การสูญหาย ความล่าช้า หรือ จากอุบัติเหตุต่างๆ ฯลฯ หรือต่อการตอบปฏิเสธการเข้าและออกเมืองของเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าหรือออกเมือง อันเนื่องมาจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือเอกสารการเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ

****