BIZ SERVICE GROUP Travel & Tour
License No. 11/01220
เลขที่ 9 อาคาร จี ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 ชั้นที่ 31 ห้องเลขที่ ที 17 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310 Website: www.biz.co.th Email: bizservicegroup@gmail.com
Tel: 02-2766999, 02-2768888 Hotline: 094-8121869, 081-8592929, 095-2596695
Facebook: facebook.com/bizbkk Line ID: @bizservice





SHANGHAI
เซี่ยงไฮ้ ฟรีเดย์

JUNEYAO AIR (HO) | 5 วัน 3 คืน | ธันวาคม - มีนาคม 2570 | เริ่ม 19,990 บาท

เที่ยวบิน : ขาไป

BKK		PVG
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
HO1358	01:50	06:55

เที่ยวบิน : ขากลับ

PVG		BKK
ไฟล์ทบิน	เวลาออก	เวลาถึง
HO1357	21:50	00:25

วันที่	โปรแกรมทัวร์	อาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สนามบินสุวรรณภูมิ				
2	สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – เมืองเซี่ยงไฮ้ – วัดจิ้งอัน – ตลาดร้อยปี – North Bund Green Land – Rock Bund	✈	✓	✗	HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL SHANGHAI หรือเทียบเท่า ★★★
3	ถนนอู่คัง – WUKANG MANSION – ถนนอันฟู – ถนนเหวยไห่ – XINTIANDI – Bao's Pastry – เดอะบันด์ – ถนนหนานกิง	✓	✓ ติ่มซ่ำ	✗	HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL SHANGHAI หรือเทียบเท่า ★★★
4	Free Day อิสระท่องเที่ยวตามอัธยาศัย (Option: ทัวร์สวนสนุกดิสนีย์ แลนด์)	✓	✗	✗	HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL SHANGHAI หรือเทียบเท่า ★★★
5	จางหยวน – ถนนอูเจียง – AMAM LON Bakery Town – Butterful & Creamorous – Starbucks Reserve Roastery – เรือ Louis Vuitton – Ti'an 1,000 Trees – Sky Walk ลู่เจียจุ่ย – หอไข่มุก – Super Brand Mall – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – สนามบินสุวรรณภูมิ	✓ ข้าวหมูตุ๋นเห็ดทรัฟเฟิล	✓	✈	

*** รายการทัวร์ข้างต้นอาจมีการปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม ***

บริการอาหาร 6 มื้อ | พักโรงแรม 4 ดาว | น้ำหนักกระเป๋า 23 กก. | ออกเดินทาง 10 คน

- เที่ยวครบทุกวัน ไม่มีอิสระ
- น้ำดื่มวันละ 1 ขวด

เที่ยวกับเรา...ไม่มีวันสิ้นสุด
LET'S GO GROUP

อัตราค่าบริการ ราคาทัวร์/ท่าน

วันเดินทาง	พักห้องละ 2-3 ท่าน	เด็กอายุไม่เกิน 12 ปี	ไม่รวมตั๋วเครื่องบิน	ราคาห้องพักเดี่ยว
31 ธ.ค. – 04 ม.ค. 2570	26,990	26,990	16,990	3,900
24 – 28 กุมภาพันธ์ 2570	20,990	20,990	10,990	3,900
05 – 09 มีนาคม 2570	20,990	20,990	10,990	3,900
10 – 14 มีนาคม 2570	20,990	20,990	10,990	3,900
12 – 16 มีนาคม 2570	20,990	20,990	10,990	3,900
19 – 23 มีนาคม 2570	20,990	20,990	10,990	3,900
26 – 30 มีนาคม 2570	19,990	19,990	9,990	3,900

อัตราค่าบริการสำหรับ เด็กอายุไม่เกิน 2 ปี ณ วันเดินทางกลับ (Infant) ท่านละ 5,000 บาท
ราคาทัวร์ไม่รวมค่าทิปไกด์ คนขับรถ และหัวหน้าทัวร์ ท่านละ 2,000 บาท ชำระที่สนามบิน ณ วันเดินทาง

สำคัญโปรดอ่าน

1. กรุณาทำการจองล่วงหน้าก่อนเดินทางอย่างน้อย 45 วัน ชำระเงินมัดจำ ท่านละ 10,000 บาท พร้อมหนังสือเดินทาง และชำระส่วนที่เหลือ 30 วัน ก่อนการเดินทาง กรณีวันเดินทางน้อยกว่า 30 วัน หรือราคาโปรโมชั่นต้องชำระค่าทัวร์เต็มจำนวน 100% เท่านั้น
2. อัตราค่าบริการนี้ จำเป็นต้องมีผู้เดินทาง จำนวน 10 ท่าน ขึ้นไป ในแต่ละคณะ กรณีที่มีผู้เดินทางไม่ถึงตามจำนวนที่กำหนด ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเลื่อนการเดินทาง หรือเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการ (ปรับราคาเพิ่มขึ้น เพื่อให้คณะได้ออกเดินทาง ตามความต้องการ)
3. ท่านที่ต้องออกบัตรโดยสารภายในประเทศ (ตั๋วเครื่องบิน, รถทัวร์, รถไฟ) กรุณาสอบถามที่เจ้าหน้าที่ทุกครั้งก่อนทำการออกบัตรโดยสาร เนื่องจากสายการบินอาจมีการปรับเปลี่ยนไฟล์ท หรือ เวลาบิน โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า และการแนะนำจากเจ้าหน้าที่เป็นเพียงการแนะนำเท่านั้น
4. ประกันของทางบริษัทฯ เป็นไปตามเงื่อนไขของบริษัทประกันเท่านั้นเป็นผู้พิจารณา
5. ของสมนาคุณไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเป็นเงินสดหรือส่วนลดอื่นๆ ได้
6. อาหารบนเครื่อง หรือบริการจากสายการบิน เป็นไปตามเงื่อนไข และนโยบายของสายการบินเป็นผู้กำหนด

โปรดศึกษารายละเอียดและเงื่อนไขการจองก่อนทำการจองทุกครั้ง
การชำระเงินมัดจำถือว่านักท่องเที่ยวรับทราบและยอมรับเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในโปรแกรมทัวร์เรียบร้อยแล้ว



Day1 สนามบินสุวรรณภูมิ

22.30 พร้อมกันที่ **สนามบินสุวรรณภูมิ** อาคารผู้โดยสารขาออก เคาน์เตอร์สายการบิน JUNEYAO AIR โดยมีเจ้าหน้าที่ เลทส์โกกรุ๊ป ให้การต้อนรับ และ อำนวยความสะดวกในการเช็คอินให้แก่ท่าน

Day2 สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – เมืองเซี่ยงไฮ้ – วัดจิ้งอัน – ตลาดร้อยปี – North Bund Green Land – Rock Bund

01.50 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง ประเทศจีน** เที่ยวบินที่ HO1358 (บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง)

06.55 เดินทาง **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง ประเทศจีน ประเทศจีน** หลังจากนั้นนำท่านผ่านด่านตรวจคนเข้าเมือง รับกระเป๋าสัมภาระ หลังจากนั้นออกเดินทางท่องเที่ยวตามรายการ (เวลาที่ประเทศจีนเร็วกว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง)





นำท่านเยี่ยมชม **วัดจิ้งอัน** วัดสำคัญใจกลางมหานครเซี่ยงไฮ้ โดดเด่นด้วยสถาปัตยกรรมแบบจีนอันสง่างามท่ามกลางอาคารสูงสมัยใหม่บรรยากาศของวัดให้ความรู้สึกสงบตัดกับความคึกคักของเมืองรอบด้าน เป็นหนึ่งในจุดที่สะท้อนเสน่ห์ของเซี่ยงไฮ้ได้อย่างชัดเจน

เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

นำท่านเดินชม **ตลาดร้อยปี** ที่ยังคงบรรยากาศของย่านการค้าเก่าแก่ พร้อมร้านค้าและของกินหลากหลายเหมาะสำหรับเดินเล่น สัมผัสเสน่ห์ของเมืองในอีกมุม และเลือกชมสินค้าท้องถิ่นท่ามกลางบรรยากาศที่มีเอกลักษณ์





ชมวิวบริเวณ North Bund Green Land หนึ่งในจุดชมวิวเมืองที่สวยงามของเซี่ยงไฮ้ สามารถมองเห็นแนวตึกสำคัญของฝั่งผู่ตงและบรรยากาศริมแม่น้ำได้อย่างโดดเด่นพื้นที่ถูกพัฒนาให้ทันสมัยและเปิดโล่ง เหมาะสำหรับเดินเล่น รับลม และเก็บภาพวิวเส้นขอบฟ้าของเซี่ยงไฮ้ในมุมที่แตกต่าง

เดินเล่นย่าน Rock Bund พื้นที่ที่ผสมผสานอาคารเก่าและการตกแต่งร่วมสมัยได้อย่างมีเสน่ห์เต็มไปด้วยคาเฟ่ ร้านค้า และมุมถ่ายภาพสวย ๆ ให้บรรยากาศเรียบหรู เหมาะกับนักท่องเที่ยวที่ชื่นชอบย่านเมืองสไตล์เก๋และมีเอกลักษณ์



เย็น อิสระอาหารเย็นเพื่อความสะดวกในการท่องเที่ยว

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL SHANGHAI ระดับ 4 ดาวหรือเทียบเท่า



Day3 ถนนอู่คัง – WUKANG MANSION – ถนนอันฟู – ถนนเหวยไห่ – XINTIANDI – Bao’s Pastry – เดอะบันด์ – ถนนหนานกิง

เช้า บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินทางสู่ **ถนนอู่คัง** ถนนสายคลาสสิกของเซี่ยงไฮ้ที่มีบรรยากาศร่มรื่นและเต็มไปด้วยอาคารเก่า ร้านกาแฟ และร้านดีไซน์หลากหลายเป็นย่านที่เหมาะสำหรับเดินเล่นช้า ๆ ชมสถาปัตยกรรมและเก็บภาพในมุมที่ให้กลิ่นอายยุโรปผสมความร่วมสมัย

ชม WUKANG MANSION หนึ่งในอาคารสัญลักษณ์ของย่านอู่คัง รูปทรงอาคารโดดเด่นและเป็นจุดถ่ายภาพยอดนิยมของนักท่องเที่ยว บริเวณโดยรอบเต็มไปด้วยถนนสวย ร้านกาแฟ และบรรยากาศที่สะท้อนเสน่ห์ของเซี่ยงไฮ้ในอีกยุคหนึ่ง



เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูติ่มซำ TATOUJU (Michelin Guide)



นำท่านเดินนางสู่ **ถนนอันฟู** ถนนสายฮิปที่เต็มไปด้วยคาเฟ่ ร้านขนม ร้านแฟชั่น และร้านไลฟ์สไตล์ดีไซน์เก๋เหมาะสำหรับผู้ที่ชื่นชอบบรรยากาศเมืองสมัยใหม่แบบมีสไตล์ พร้อมมุมถ่ายภาพและร้านน่าสนใจตลอดเส้นทาง

นำท่านเดินทางสู่ **ถนนเหวยไห่** ย่านถนนใจกลางเมืองที่มีทั้งร้านค้า คาเฟ่ และอาคารร่วมสมัย เหมาะสำหรับเดินเล่นและสัมผัสวิถีชีวิตของคนเมืองเซี่ยงไฮ้ บรรยากาศโดยรอบให้ความรู้สึกทันสมัยและมีความเป็นเมืองแฟชั่นอย่างชัดเจน

นำท่านเดินทางสู่ XINTIANDI ย่านยอดนิยมที่นำอาคารเก่าสไตล์ Shikumen มาปรับโฉมเป็นพื้นที่ร้านอาหาร คาเฟ่ และแหล่งช้อปปิ้งสุดเก๋เป็นหนึ่งในย่านที่ผสมผสานเสน่ห์ของเซี่ยงไฮ้เก่ากับความทันสมัยได้อย่างลงตัว เหมาะสำหรับเดินเล่นและถ่ายภาพ



แวะร้านขนมชื่อดัง Bao’s Pastry ให้ท่านอิสระเลือกซื้อขนมและของฝากตามอัธยาศัย ขนมที่เป็นที่นิยมและเป็นกระแสอย่างมากก็คือ เค้กไก่หยอง ที่โด่งดังต้นตำหรับจากเมืองเซี่ยงไฮ้



นำท่านชม **เดอะบันด์** แลนด์มาร์กริมแม่น้ำหวงผู่ที่มีชื่อเสียงระดับโลก โดดเด่นด้วยแนวอาคารสถาปัตยกรรมตะวันตกเรียงรายอยู่ริมฝั่งจากบริเวณนี้สามารถมองเห็นเส้นขอบฟ้าฝั่งผู่ตงและกลุ่มตึกสูงอันทันสมัย กลายเป็นหนึ่งในภาพจำสำคัญของมหานครเซี่ยงไฮ้ นำท่านเดินางสู่ **ถนนหนานกิง** ถนนช้อปปิ้งชื่อดังของเซี่ยงไฮ้ เต็มไปด้วยห้างสรรพสินค้า ร้านแบรนด์ และร้านอาหารมากมายช่วงค่ำถนนสายนี้จะยิ่งคึกคักด้วยแสงไฟและผู้คน เหมาะสำหรับเดินเล่น ช้อปปิ้ง และสัมผัสสีสันของมหานครเซี่ยงไฮ้

เย็น อิสระอาหารเย็นเพื่อความสะดวกในการท่องเที่ยว

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL SHANGHAI ระดับ 4 ดาวหรือเทียบเท่า



Day4 Free Day อิสระท่องเที่ยวตามอัธยาศัย (Option: ทัวร์สวนสนุกดิสนีย์ แลนด์)

เช้า บริการอาหารเช้า ณ ห้องอาหารของโรงแรม

Free Day อิสระท่องเที่ยวตามอัธยาศัย

นักท่องเที่ยวสามารถซื้อบัตรเข้าสวนสนุกด้วยตนเองได้โปรดสอบถามวันเข้าชมจากบริษัทฯ ก่อนทำการจอง

กรณีซื้อบัตรเข้าชมสวนสนุกจากบริษัทฯ ราคาบัตรประมาณ 4,000 บาท/ท่าน รวมรถรับส่งแล้ว

นำท่านเดินทางสู่ **สวนสนุกดิสนีย์แลนด์ เซี่ยงไฮ้** สวนสนุกระดับโลกที่ผสมผสานมนตร์วิเศษของดิสนีย์เข้ากับวัฒนธรรมจีนอย่างลงตัว ใหญ่ที่สุดในเอเชีย และเต็มไปด้วยความสนุกในทุกก้าวที่เดินเข้าไป

อิสระอาหารกลางวัน และเย็น เพื่อความสะดวกในการท่องเที่ยว

ที่พัก HOLIDAY INN EXPRESS HOTEL SHANGHAI ระดับ 4 ดาวหรือเทียบเท่า

หมายเหตุ

วันเข้าสวนสนุกอาจมีการสลับวันโดยไม่แจ้งล่วงหน้า และทราบวันเข้าสวนสนุก่อนการเดินทาง 3 วันก่อนเดินทาง

บัตรเข้าสวนสนุกของบริษัทฯ ไม่สามารถอัพเกรด Early Park Entry Pass (บัตรเสริมเข้าสวนสนุกก่อนเวลาเปิด)



Day5 จางหยวน – ถนนอูเจียง – AMAM LON Bakery Town – Butterful & Creamorous – Starbucks Reserve Roastery – เรือ Louis Vuitton – Ti'an 1,000 Trees – Sky Walk ลู่เจียจุ่ย – หอไข่มุก – Super Brand Mall – สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง – สนามบินสุวรรณภูมิ

เช้า บริการอาหาร ณ ห้องอาหารของโรงแรม

นำท่านเดินชม **จางหยวน** ย่านประวัติศาสตร์ใจกลางเซี่ยงไฮ้ที่ได้รับการปรับปรุงให้กลับมามีชีวิตชีวาอีกครั้งอาคารและตรอกเก่าผสมผสานกับร้านค้าและพื้นที่ร่วมสมัยได้อย่างลงตัว เหมาะสำหรับเดินเล่นและถ่ายภาพในบรรยากาศเรียบหรู

นำท่านเดินทางสู่ **ถนนอูเจียง** ถนนสายกินและย่านเดินเล่นยอดนิยมอีกแห่งของเซี่ยงไฮ้ เต็มไปด้วยร้านอาหาร ร้านขนม และคาเฟ่หลากหลาย เป็นจุดที่เหมาะสำหรับสัมผัสไลฟ์สไตล์ของคนเมืองและเลือกชิมของอร่อยระหว่างการเดินทาง

แวะ AMAM LON Bakery Town ร้านเบเกอรีและพื้นที่คาเฟ่ที่โดดเด่นด้วยการตกแต่งสวยงามและบรรยากาศน่าถ่ายภาพอิสระให้ท่านเลือกซื้อขนม เครื่องดื่ม และของฝากตามความสนใจ อีกร้านร้านเบเกอรียอดนิยม Butterful & Creamorous ที่มีขนมและเบเกอรี่หลากหลายรูปแบบ เปิดโอกาสให้ท่านเลือกซื้อขนมตามอัธยาศัย








เที่ยง บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร พิเศษ ... เมนูข้าวหมูตุ๋นเห็ดทรัฟเฟิล (Maotou Laodie)

นำท่านแวะร้าน Starbucks Reserve Roastery ให้ท่านได้พักผ่อน พร้อมเลือกซื้อเครื่องดื่มและสินค้าได้ตามอัธยาศัยอีกหนึ่งช่วงสบาย ๆ ระหว่างการเที่ยวเมือง ก่อนเดินทางต่อไปยังแลนด์มาร์กสำคัญในช่วงท้ายของโปรแกรม

นำท่าน ถ่ายภาพภายนอกบริเวณ เรือ Louis Vuitton จุดถ่ายภาพดีไซน์โดดเด่นที่กลายเป็นหนึ่งในมุมยอดนิยมของเซี่ยงไฮ้เหมาะสำหรับเก็บภาพสวย ๆ กับงานออกแบบที่สะท้อนความทันสมัยและแฟชั่นของเมือง นำท่านชม Ti'an 1,000 Trees อาคารดีไซน์โดดเด่นซึ่งมีโครงสร้างและพื้นที่สีเขียวที่ถูกออกแบบให้ดูคล้ายภูเขาที่เต็มไปด้วยต้นไม้เป็นหนึ่งในงานสถาปัตยกรรมร่วมสมัยที่สะดุดตา และเหมาะสำหรับถ่ายภาพในมุมที่แตกต่างจากตึกสูงแบบทั่วไป





เดินทางเข้าสู่ Sky Walk **ลู่เจียจุ่ย** ย่านการเงินสำคัญของเซี่ยงไฮ้ ซึ่งเป็นที่ตั้งของตึกระฟ้าและแลนด์มาร์กสมัยใหม่จำนวนมากพื้นที่แห่งนี้สะท้อนภาพมหานครระดับโลกได้อย่างชัดเจน และเป็นอีกหนึ่งจุดที่ให้วิวเมืองอลังการ นำท่านถ่ายรูปคู่กับ **หอไข่มุก** แลนด์มาร์กของเมืองเซี่ยงไฮ้ (ไม่ขึ้นหอไข่มุก)

อิสระช้อปปิ้งที่ Super Brand Mall ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ในย่านลู่เจียจุ่ย มีทั้งร้านค้า ร้านอาหาร และแบรนด์หลากหลายเหมาะสำหรับเลือกซื้อของฝาก ช้อปปิ้งส่งท้าย และพักผ่อนก่อนเดินทางสู่สนามบิน

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางเข้าสู่ **สนามบินเซี่ยงไฮ้ผู่ตง** เพื่อกลับประเทศไทย

21.50 นำท่านเดินทางสู่ **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** เที่ยวบินที่ HO1357 (บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง)

00.25 เดินทางถึง **สนามบินสุวรรณภูมิ ประเทศไทย** โดยสวัสดิภาพ ... พร้อมความประทับใจ

อัตราค่าบริการนี้รวม



ค่าตั๋วเครื่องบินไป-กลับพร้อมคณะ



ค่าน้ำหนักกระเป๋าสัมภาระ
เป็นไปตามสายการบินกำหนด



ค่าอาหารตามมื้อที่ระบุในรายการ



ค่าที่พักตามที่ระบุในรายการ
พักห้องละ 2-3 ท่าน



ค่าประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง
วงเงินท่านละ 1,000,000 บาท
เงื่อนไขตามกรมธรรม์



ค่าน้ำดื่มวันละ 1 ขวดต่อท่าน



ค่าภาษีสนามบินทุกแห่งที่มี



ค่าจ้างมัคคุเทศก์คอยบริการตลอด
การเดินทาง



ค่ารถรับ-ส่ง และนำเที่ยวตามรายการ



ค่าเข้าชมสถานที่ต่างๆ ตามรายการ



ค่าบริการซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% แล้ว
ถ้าบริษัทสามารถ หัก ภาษี ณ ที่จ่าย 3%
(ยอดก่อนภาษีมูลค่าเพิ่ม)

อัตราค่าบริการนี้ไม่รวม



ค่าใช้จ่ายส่วนตัวนอกเหนือจากรายการที่ระบุ เช่น ค่าทำหนังสือเดินทาง, ค่าโทรศัพท์, ค่าโทรศัพท์ทางไกล, ค่าอินเตอร์เน็ต, ค่าซักรีด, มินิบาร์ในห้อง (กรุณาสอบถามจากหัวหน้าทัวร์ก่อนการใช้บริการ)



ค่าดำเนินการอื่นๆ สำหรับผู้ที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางสัญชาติไทย ค่าดำเนินการแจ้งเข้า-ออกประเทศ



ค่าอาหารพิเศษที่นอกเหนือจากที่รายการทัวร์กำหนด และ รวมถึงการรีเควสอาหารพิเศษต่างๆ เช่น อาหารเจ มังสวิรัติ อาหารทะเล เป็นต้น



ค่าบริการอื่นๆเพิ่มของสายการบิน เช่น ที่นั่ง อาหาร วีลแชร์ และ บริการเสริมอื่น (ถ้ามี)



ค่าทิปคนขับรถ หัวหน้าทัวร์และมัคคุเทศก์ท้องถิ่น

เงื่อนไขการยกเลิกการเดินทาง

1. กรณีที่นักท่องเที่ยวต้องการ ขอยกเลิกการเดินทาง เลื่อน หรือ เปลี่ยนแปลงการเดินทาง

นักท่องเที่ยว (ผู้มีรายชื่อในเอกสารการจอง) จะต้องอีเมล เพื่อลงนามในเอกสารแจ้งยืนยันยกเลิกการจอง กับทางบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น ทางบริษัทไม่รับยกเลิกการจองผ่านทางโทรศัพท์ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น

2. กรณีนักท่องเที่ยวต้องการ ขอรับเงินค่าบริการคืน กรุณาส่งเอกสารทางอีเมล เอกสารที่ใช้ประกอบการขอรับเงินคืนรายละเอียดดังนี้

- หน้าสมุดบัญชีธนาคารที่ต้องการให้นำเงินเข้า
- ใบเรียกเก็บเงิน หรือ หลักฐานการชำระเงินค่าบริการต่างๆ ทั้งหมด
- พาสปอร์ตหน้าแรกของผู้เดินทาง

** กรณีมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ **

เงื่อนไขการคืนเงินค่าบริการดังนี้

แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง ตั้งแต่ 30 วันขึ้นไป	คืนค่าใช้จ่ายทั้งหมด หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีวันเดินทางตรงกับช่วงวันหยุดนักขัตฤกษ์ ไม่ว่าวันใดวันหนึ่ง ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางไม่น้อยกว่า 55 วัน)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 15-29 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 50% ของค่าทัวร์ หรือ หักค่าใช้จ่ายจริงที่เกิดขึ้น (กรณีที่มีค่าใช้จ่ายตามจริงมากกว่ากำหนด ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม)
แจ้งยกเลิกก่อนเดินทาง 0-14 วัน	เก็บค่าใช้จ่ายท่านละ 100% ของค่าทัวร์

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับโรงแรมที่พักที่ท่านควรทราบ

1. เนื่องจากการวางแผนผังห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน เช่น ห้องพักแบบห้องเดี่ยว (Single) ห้องพักแบบห้องคู่ 2 ท่าน (Twin/Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) จึงอาจทำให้ห้องพักแต่ละประเภท อาจจะไม่ติดกัน หรืออยู่คนละชั้นกัน และบางโรงแรมอาจจะไม่มีห้องพักแบบ 3 ท่าน ซึ่งถ้าต้องการเข้าพัก 3 ท่าน อาจจะต้องเป็น 1 เตียงใหญ่ กับ 1 เตียงพับเสริม หรือ อาจมีความจำเป็นต้องแยกห้องพักเป็นห้องคู่ 1 ห้อง (Twin/Double) และ ห้องเดี่ยว 1 ห้อง (Single) ไม่ว่ากรณีใดๆ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าบริการเพิ่มตามจริงที่เกิดขึ้นจากนักท่องเที่ยว

2. กรณีที่มีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม

3. โดยส่วนใหญ่ตามธรรมเนียม ของห้องพักจะเป็นห้องพักที่ห้ามสูบบุหรี่ (Non Smoking Room) โดยทางโรงแรมอาจมีการติดตั้งอุปกรณ์ดักจับควันไว้ในห้อง กรณีที่มีการลักลอบสูบบุหรี่ในห้องพัก และถูกตรวจสอบได้ ผู้เข้าพักจำเป็นต้องชำระค่าปรับกับโรงแรมโดยตรง โดยค่าปรับขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของแต่ละโรงแรม

ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับสายการบินที่ท่านควรทราบ

1. เกี่ยวกับที่นั่งบนเครื่องบิน เนื่องจากบัตรโดยสาร เป็นแบบหมู่คณะ (ราคาพิเศษ) สายการบินจึงขอสงวนสิทธิ์ในการเลือกที่นั่งบนเครื่องบินทุกกรณี แต่ทางบริษัทจะพยายามให้มากที่สุด ให้ลูกค้าผู้เดินทางที่มาด้วยกันได้นั่งด้วยกัน หรือใกล้กันให้มากที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้

2. กรณีที่ท่านเป็นมุสลิม หรือ นับถือศาสนาอิสลาม หรือ แพ้อาหารบางประเภท โปรดระบุมาให้ชัดเจนในขั้นตอนการจอง กรณีที่แจ้งล่วงหน้าก่อนเดินทางกะทันหัน อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเพื่อชำระกับเมนูใหม่ที่ต้องการ เพราะเมนูเดิมของคณะ ไม่สามารถยกเลิกได้

3. บางสายการบินอาจมีเงื่อนไขเกี่ยวกับการให้บริการอาหารบนเครื่องแตกต่างกัน ขอให้ท่านทำความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประจำชาติ ของแต่ละสายการบินที่กำลังให้บริการท่านอยู่

4. สายการบินอาจมีการงดเสิร์ฟอาหาร และเครื่องดื่ม หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบอาหาร ขึ้นอยู่กับสายการบินเป็นผู้กำหนด

เงื่อนไข และข้อควรทราบอื่นๆ ทั่วไป ที่ท่านควรทราบ

1. ทัวร์นี้สำหรับผู้มีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยวเท่านั้น
2. ทัวร์นี้ขอสงวนสิทธิ์สำหรับผู้เดินทางที่ถือหนังสือเดินทางธรรมดา (หน้าปกสีน้ำตาล / เลือดหมู) เท่านั้น กรณีที่ท่านถือหนังสือเดินทางราชการ (หน้าปกสีน้ำเงินเข้ม) หนังสือเดินทางทูต (หน้าปกสีแดงสด) และต้องการเดินทางไปพร้อมคณะทัวร์ อันมีวัตถุประสงค์เพื่อการท่องเที่ยว โดยไม่มีจดหมายเชิญ หรือ เอกสารใดเชื่อมโยงเกี่ยวกับการขออนุญาตการใช้หนังสือเดินทางพิเศษอื่นๆ หากไม่ผ่านการอนุมัติของเคาน์เตอร์เช็คอิน ด่านตรวจคนเข้าเมือง ทั้งฝั่งประเทศไทย (ต้นทาง) ขาออก และ ต่างประเทศ (ปลายทาง) ขาเข้า ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบความผิดพลาดที่จะเกิดขึ้นในส่วนนี้ ไม่ว่าส่วนใดส่วนหนึ่ง
3. ทัวร์นี้เป็นทัวร์แบบเหมาจ่ายล่วงหน้าเรียบร้อยแล้วทั้งหมด หากท่านไม่ได้ร่วมเดินทางหรือใช้บริการตามที่ระบุไว้ในรายการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด หรือถูกปฏิเสธการเข้า-ออกเมือง หรือด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่าบริการ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมดให้แก่ท่านไม่ว่ากรณีใดๆ ก็ตาม
4. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบค่าเสียหายจากความผิดพลาดในการสะกดชื่อ นามสกุล คำนำหน้าชื่อ เลขที่หนังสือเดินทาง เลขที่วีซ่า และอื่นๆ เพื่อใช้ในการจองตั๋วเครื่องบิน ในกรณีที่นักท่องเที่ยว หรือเอเย่นต์ไม่ได้ส่งหน้าหนังสือเดินทาง และ หน้าวีซ่ามาให้กับทางบริษัทพร้อมการชำระเงินมัดจำหรือส่วนที่เหลือทั้งหมด
5. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายการการเดินทางตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับ สถานการณ์ ภูมิอากาศ และเวลา ณ วันที่เดินทางจริงของประเทศที่เดินทาง ทั้งนี้ ทางบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัย และ ประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
6. ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ที่เพิ่มขึ้นของนักท่องเที่ยวที่ไม่ได้เกิดจากความผิดของทางบริษัท เช่น การก่อการร้าย ภัยสงคราม ภัยธรรมชาติ การจลาจล การปฏิวัติ การนัดหยุดงาน อุบัติเหตุ ความเจ็บป่วย ความสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระ ความล่าช้า เปลี่ยนแปลง หรือการบริการของสายการบิน เหตุสุดวิสัยอื่น เป็นต้น
7. อัตราค่าบริการนี้คำนวณจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่ทางบริษัทเสนอราคา ดังนั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการปรับราคาค่าบริการเพิ่มขึ้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ค่าตั๋ว เครื่องบิน ค่าภาษีน้ำมัน ค่าภาษีสนามบิน ค่าประกันภัยสายการบิน การเปลี่ยนแปลงเที่ยวบิน ฯลฯ ที่ทำให้ต้นทุนสูงขึ้น
8. มัคคุเทศก์ พนักงาน หรือตัวแทนของทางบริษัท ไม่มีอำนาจในการให้คำสัญญาใดๆ แทนบริษัท เว้นแต่มีเอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของบริษัทกำกับเท่านั้น
9. นักท่องเที่ยวต้องมีความพร้อมในการเดินทางทุกประการ หากเกิดเหตุสุดวิสัยใดๆ ระหว่างรอการเดินทาง อันไม่ใช่เหตุที่เกี่ยวข้องกับทางบริษัท อาทิ วีซ่าไม่ผ่าน เกิดอุบัติภัยที่ไม่สามารถควบคุมได้ นอกเหนือการควบคุมและคาดหมาย ทางบริษัทจะรับผิดชอบคืนค่าทัวร์เฉพาะส่วนที่บริษัทยังไม่ได้ชำระแก่ทางคู่ค้าของทางบริษัท หรือจะต้องชำระตามข้อ ตกลงแก่คู่ค้าตามหลักปฏิบัติเท่านั้น
10. คณะทัวร์นี้ เป็นการชำระค่าใช้จ่ายทั้งหมดแบบผูกขาดกับตัวแทนบริษัทที่ได้รับการรับรองอย่างถูกต้อง ณ ประเทศปลายทาง ซึ่งบางส่วนของโปรแกรมอาจจำเป็นต้องท่องเที่ยวอันเป็นไปตามนโยบายของประเทศปลายทางนั้นๆ กรณีที่ท่านไม่ต้องการใช้บริการส่วนใดส่วนหนึ่ง ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม จะไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายให้ได้ และ อาจมีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมขึ้น ตามมาเป็นบางกรณี ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดกับผู้เดินทาง กรณีที่เกิดเหตุการณ์นี้ขึ้น ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม
11. กรณีลูกค้าที่จองเฉพาะทัวร์ไม่รวมบัตรโดยสารโดยเครื่องบิน (จอยด์แลนด์ทัวร์ ซื้อตั๋วเครื่องบินแยกเอง) ในวันเริ่มทัวร์ (วันที่หนึ่ง) ท่านจำเป็นจะต้องมารอคณะเท่านั้น ทางบริษัทไม่สามารถให้คณะ รอท่านได้ ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม กรณีที่ไฟล์ทของท่านถึงช้ากว่าคณะ และ ยืนยันเดินทาง ท่านจำเป็นจะต้องเดินทางตามคณะไปยังเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวที่คณะอยู่ในเวลานั้นๆ กรณีนี้ จะมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม ท่านจำเป็นจะต้องชำระค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการเดินทางด้วยตนเองทั้งหมดเท่านั้น ไม่ว่า กรณีใดก็ตาม และ ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ไม่สามารถชดเชย หรือ ทดแทน หากท่านไม่ได้ท่องเที่ยวเมือง หรือ สถานที่ท่องเที่ยวใดๆ สถานที่หนึ่ง ทุกกรณี เนื่องจากเป็นการชำระแบบเหมาจ่ายกับตัวแทนแล้วทั้งหมด